

Or.272.2.2016

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia publicznego jest usługa:

świadczenie usługi dostępu do Internetu w celu zapewnienia trwałości projektu pn. "eIntegracja - Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim" oraz na potrzeby Starostwa Powiatowego w Ciechanowie.

I. Wykaz lokalizacji świadczenia usług:

1. 1630 miejsc zamieszkania Beneficjentów Ostatecznych projektu z terenu powiatu ciechanowskiego, którym Zamawiający użyczył sprzęt komputerowy, zwanych dalej „BO1”. Załącznik nr 1 do Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, zwanego dalej SOPZ zawiera wykaz miejscowości w których zamieszkują BO1.

2. 20 miejsc zamieszkania Beneficjentów Ostatecznych projektu z terenu powiatu ciechanowskiego, którym Zamawiający nie użyczył sprzętu komputerowego, zwanych dalej „BO2”. Załącznik nr 1 do SOPZ zawiera wykaz miejscowości w których zamieszkują BO2.

3. Starostwo Powiatowe w Ciechanowie, ul. 17-go Stycznia 7, 06-400 Ciechanów,

4. Wydział Rolnictwa, Środowiska i Działań Antykrzysowych Starostwa Powiatowego w Ciechanowie, ul. Płocka 32, 06-400 Ciechanów,

5. 14 sal szkoleniowych w następujących lokalizacjach:

1) Gmina Ciechanów:

a) sala w budynku Szkoły podstawowej w Chotumiu, Chotum 25, 06-452 Ościszów

b) sala w budynku Szkoły podstawowej w Gumowie, Gumowo 6, 06-410 Ciechanów

2) Gmina Gołymin-Ośrodek:

a) sala w budynku Zespołu Placówek Oświatowych w Gołyminie-Ośrodku, ul. Ks. Michałaka 10C, 06-420 Gołymin-Ośrodek

b) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Gołyminie-Ośrodku, Filia w Gostkowie, Gostkowo 2, 06-420 Gołymin-Ośrodek,

3) Miasto i Gmina Głinojeck:

a) sala w budynku Gimnazjum nr 1 w Głinojecku, ul. Płocka 7, 06-450 Głinojeck,

b) sala w budynku Zespołu Szkół Ogólnokształcących w Ościszowie, Ościszów 81, 06-452 Ościszów,

4) Gmina Grudusk:

a) sala w budynku Zespołu Placówek Oświatowych w Grudusku, ul. Szkolna 2, 06-460 Grudusk,

b) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Humięcinie, Humięcino 20, 06-460 Grudusk,

5) Gmina Opinogóra Górna:

a) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Kołaczkowie, Kołaczków 10, 06-406 Opinogóra Górna,

b) sala w Gminnym Centrum Informacji w Opinogórze Górnej, ul. Zygmunta Krasińskiego 4, 06-406 Opinogóra Górna,

6) Gmina Regimin:

a) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Szulmierzu, Szulmierz 78, 06-461 Szulmierz,

b) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Zeńboku, Zeńbok 50, 06-461 Regimin,

7) Gmina Sońsk:

a) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Sońsku, ul. Szkolna 4, 06-430 Sońsk,

b) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Gąsocinie, ul. Szkolna 1, 06-440 Gąsocin,

6. 5 jednostek powiatowych (5 sal) w następujących lokalizacjach:

1) sala w budynku Domu Pomocy Społecznej w Ciechanowie ul. Krucza 32, 06-400 Ciechanów, dalej zwanym „DPS”;

2) sala w budynku Domu Pomocy Społecznej "Kombatant" w Ciechanowie, ul. Batalionów Chłopskich 12, 06-400 Ciechanów, dalej zwanym „DPS K”;

3) sala w budynku Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej Socjalizacyjnej w Gołotczyźnie, Gołotczyzna, ul. Ciechanowska 17, 06-430 Sońsk, dalej zwanej „POWS”;

4) sala w budynku Powiatowego Centrum Kultury i Sztuki im. Marii Konopnickiej w Ciechanowie, ul. Strażacka 5, 06-400 Ciechanów, dalej zwanego „PCKiSz”;

5) sala w budynku Powiatowej Biblioteki Publicznej im. Z Krasińskiego w Ciechanowie, ul. Okrzei 27a, 06-400 Ciechanów, dalej zwanej „PBP”.

Zastrzeżenia dotyczące lokalizacji świadczenia usług:

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji świadczenia usług dostępu do Internetu dla wszystkich lokalizacji wskazanych w pkt. I.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji świadczenia usługi dostępu do Internetu w trakcie trwania umowy, jeśli użytkujący je Beneficjent Ostateczny zrezygnuje z udziału w projekcie lub zostanie wykluczony z udziału w projekcie lub zmieni miejsce zamieszkania na inne na terenie powiatu ciechanowskiego. W takiej sytuacji Zamawiający samodzielnie przeniesie łącze internetowe lub sprzęt komputerowy i łącze internetowe do nowej lokalizacji, po czym powiadomi Wykonawcę o zmianie lokalizacji świadczenia usług. Jeśli usługa dostępu do Internetu nie będzie funkcjonowała w nowej lokalizacji zgodnie z wymaganiami SIWZ Zamawiający powiadomi Wykonawcę, który w ciągu 5 dni roboczych (przy obliczaniu tego terminu nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie) doprowadzi łącze do stanu zgodnego z SIWZ. Jeśli świadczenie usługi dostępu do Internetu nie będzie mogło odbywać się przy wykorzystaniu dotychczasowych urządzeń Wykonawca wymieni je na właściwe dla danego typu usługi, przygotuje i wydrukuje protokoły zdawczo-odbiorcze i dostarczy poszczególnym stronom.

II. Specyfikacja świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia

Wykonawca będzie realizował zamówienie etapami, zgodnie z kolejnością określoną przez Zamawiającego, tj.:

1. ETAP I – Przygotowanie do świadczenia usługi dostępu do Internetu w celu zapewnienia trwałości projektu pn. "eIntegracja - Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim" oraz na potrzeby Starostwa Powiatowego w Ciechanowie.

Za prace realizowane w ramach etapu I Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie. Okres od podłączenia do Internetu w danej lokalizacji do dnia zakończenia etapu I jest traktowany jako okres próbny, w czasie którego będzie sprawdzane prawidłowe funkcjonowanie dostępu do Internetu.

Okres trwania ETAPU I: od daty zawarcia umowy na realizację zamówienia do dnia 31 lipca 2016 roku, a w przypadku gdy Wykonawca nie zrealizuje w terminie czynności przewidzianych przez Zamawiającego do wykonania w ETAPIE I - do dnia wykonania tych czynności.

W ramach ETAPU I Wykonawca powinien wykonać następujące czynności związane z przygotowaniem do świadczenia usługi dostępu do Internetu w celu zapewnienia trwałości projektu pn. "eIntegracja - Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim" oraz na potrzeby Starostwa Powiatowego w Ciechanowie:

- 1) przed przystąpieniem do prac związanych z przygotowaniem do świadczenia usługi dostępu do Internetu (pkt. II.1.2)-3)), Wykonawca jest zobowiązany:

- a) wdrożyć organizacyjne i techniczne środki ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 36 ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 roku poz. 2135 ze zm.), §3 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z 2004 roku Nr 100 poz. 1024);

- b) zawrzeć z Zamawiającym umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych;

- c) protokolarnie odebrać od Zamawiającego wykaz beneficjentów ostatecznych projektu;

- d) złożyć oświadczenie dotyczące sposobów kontaktu - numeru / numerów telefonów oraz adresu / adresów poczty elektronicznej, które będą używane przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą, w tym do zgłaszania awarii łączy internetowych dostarczanych w ramach realizacji zamówienia oraz przesyłania korespondencji dotyczącej realizacji umowy,

- e) złożyć oświadczenie dotyczące wskazania narzędzia (np. programu lub aplikacji internetowej) umożliwiającej przetestowanie prędkości dostarczanych łączy internetowych. Testy przeprowadzone w ten sposób będą podstawą do składania reklamacji z tytułu awarii łączy internetowych przez cały okres trwania umowy. Jeżeli korzystanie z dostarczonego rozwiązania będzie wymagało dodatkowego oprogramowania Wykonawca będzie musiał je dostarczyć oraz zainstalować i skonfigurować na każdym komputerze w każdej lokalizacji. Dostarczone rozwiązanie musi być bezpłatne i pozwalać na przeprowadzenie testów nie rzadziej niż raz na godzinę;

- f) złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z wykazem osób, które w imieniu Zamawiającego są uprawnione do kontaktu z Wykonawcą i ich numerów telefonów oraz adresów poczty elektronicznej, z których Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o awarii łączy internetowych dostarczanych w ramach niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany osób, które w imieniu Zamawiającego są uprawnione do kontaktu z Wykonawcą i

ich numerów telefonów oraz adresów poczty elektronicznej, z których Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o awarii łączy internetowych dostarczanych w ramach niniejszego zamówienia przez cały okres realizacji zamówienia;

g) zgłosić Zamawiającemu osoby, które będą w jego imieniu realizowały przedmiot zamówienia podając nr i serię dowodu tożsamości, jakim się posługują oraz organ, który wydał dokument tożsamości, dla których Zamawiający wystawi imienne upoważnienia do wykonywania czynności związanych z realizacją zamówienia we wszystkich lokalizacjach. Wskazane przez Wykonawcę osoby muszą:

- posiadać ważne dokumenty tożsamości,
- złożyć oświadczenie o zgodzie na przetwarzanie przez Zamawiającego ich danych osobowych.

Wraz ze zgłoszeniem osób Wykonawca określi sposób odbioru upoważnień od Zamawiającego. Wykonawca ma obowiązek zgłaszać wszelkie zmiany zarówno w grupie osób realizujących w jego imieniu zamówienie jak i w dokumentach tożsamości, którymi te osoby się posługują;

h) odebrać od Zamawiającego wzór protokołów zdawczo-odbiorczych pomiędzy Wykonawcą a podmiotami o których mowa w pkt. I, dokumentujących wykonanie w danej lokalizacji czynności, których wykonania żąda Zamawiający w ramach ETAPU I (pkt. II.2.);

i) w umówionym z Zamawiającym terminie zapewnić udział w spotkaniu z przedstawicielami Zamawiającego wszystkich osób, które ze strony Wykonawcy będą brały udział w realizacji zamówienia (np. osoby realizujące wizyty w lokalizacjach, osoby koordynujące ich prace). Celem spotkania będzie omówienie sposobu realizacji prac, jakie będą wykonywali przedstawiciele Wykonawcy, w tym prawno-formalne aspekty ich dokumentacji. Spotkanie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego i będzie trwało do 3 godzin. Ze spotkania zostanie sporządzona lista obecności.

2) Wykonawca jest zobowiązany dokonać dostawy, montażu, instalacji i konfiguracji sprzętu i oprogramowania niezbędnego do zapewnienia usługi dostępu do Internetu oraz uruchomić poszczególne łącza i udostępnić narzędzie do weryfikacji działania prędkość łącza internetowego - we wszystkich lokalizacjach wskazanych w pkt. I, na następujących zasadach:

a) sprzęt dostarczony na potrzeby świadczenia w danej lokalizacji usługi dostępu do Internetu pozostaje własnością Wykonawcy. Zamawiający ani żadne inne podmioty, wskazane w pkt. I, nie mogą być zobowiązane do przechowywania opakowań lub ich części pochodzących od sprzętu należącego do Wykonawcy;

b) Wykonawca udostępni na każdym komputerze narzędzie umożliwiające przetestowanie prędkości dostarczonego łącza internetowego, o którym mowa w pkt II.1.1).e). Obecnie narzędziem umożliwiającym przetestowanie prędkości dostarczonych łączy internetowych jest test prędkości znajdujący się na stronie internetowej www.speedtest.net. W przypadku, gdy Wykonawca wybierze to narzędzie, z uwagi na fakt, że wszystkie podmioty wymienione w pkt I mają już udostępnione to narzędzie na komputerach, nie będzie konieczności udostępniania tego narzędzia;

c) w sytuacji, jeżeli świadczenie usług dostępu do Internetu o wymaganych parametrach będzie wymagało przeprowadzenia dodatkowych czynności czy instalacji, Wykonawca wykona je we własnym zakresie i na własny koszt, jak również dokona wymaganych zgłoszeń oraz uzyska wszelkie wymagane pozwolenia;

d) jeśli korzystanie ze świadczonej usługi dostępu do Internetu będzie wymagało użycia dedykowanego oprogramowania Wykonawca ma obowiązek dostarczyć to oprogramowanie w

języku polskim, z prawem do korzystania co najmniej do 31 lipca 2017 r. nie naruszającym praw osób trzecich, uprawniającym do przekazania przez Zamawiającego komputera z zainstalowanym oprogramowaniem na podstawie umowy użyczenia;

e) jeśli którekolwiek łącze internetowe będzie wymagało danych dostępowych (login, hasło, PIN, PUK, inne) – należy dostarczyć te dane użytkownikowi łącza wraz z instrukcją ich użycia;

f) termin każdej wizyty Wykonawcy w poszczególnych lokalizacjach musi zostać ustalony z każdym podmiotem, wskazanym w pkt I;

g) Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego, do godziny 8:00 dnia w którym wizyty mają się odbyć, o lokalizacjach w których odbędą się wizyty w tym dniu, przesyłając Zamawiającemu harmonogram wizyt w formacie xls lub xlsx zawierający: nr BO / nazwy lokalizacji;

h) Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego do godziny 8:00 dnia następującego po dniu w którym odbyły się wizyty o wizytach które się odbyły oraz które się nie odbyły, przesyłając Zamawiającemu harmonogram wizyt w formacie xls lub xlsx zawierający: nr BO / nazwy lokalizacji i, w przypadku wizyt które się nie odbyły, przyczynę nieodbycia wizyty w ustalonym terminie;

i) instalowane w ramach zamówienia łącza internetowe nie mogą zakłócać pracy już istniejących w danych lokalizacjach;

j) osoby wykonujące w imieniu Wykonawcy jakiegokolwiek czynności w poszczególnych lokalizacjach mają obowiązek posiadania ze sobą imiennego upoważnienia wydanego przez Zamawiającego dla każdej z tych osób i dokumentu tożsamości, którym się posługują oraz są zobowiązane do okazywania tych upoważnień i dokumentów tożsamości na żądanie osób obecnych podczas każdej wizyty Wykonawcy oraz osób wykonujących w jego imieniu jakiegokolwiek czynności w poszczególnych lokalizacjach;

k) Wykonawca podłączy do Internetu komputery znajdujące się:

- u BO1 w lokalizacjach wymienionych w pkt. I.1 biorąc pod uwagę, że każdy z BO1 posiada w użyczeniu komputer typu All-in-one Lenovo M93z z systemem operacyjnym Microsoft Windows 8.1 Pro PL 64-bit (opis cech i parametrów technicznych komputerów zawiera Załącznik nr 2 do SOPZ pn. „Zestawienie sprzętu w poszczególnych lokalizacjach”);

- u BO2 w lokalizacjach wymienionych w pkt. I.2, biorąc pod uwagę, że BO2 nie otrzymali w ramach projektu komputerów. Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla BO2, którym Zamawiający nie użyczył sprzętu komputerowego, odbywa się przy użyciu komputerów będących własnością BO2. Zamawiający nie ma wiedzy na temat parametrów technicznych sprzętu i oprogramowania komputerów będących w posiadaniu BO2;

- w lokalizacjach, o których mowa w pkt. I.3-6, biorąc pod uwagę, że każda sala została wyposażona w komputery typu All-in-one Lenovo M93z z systemem operacyjnym Microsoft Windows 8.1 Pro PL 64-bit (opis cech i parametrów technicznych komputerów zawiera Załącznik nr 2 do SOPZ pn. „Zestawienie sprzętu w poszczególnych lokalizacjach”) połączone siecią Ethernet kat. 5e. z tym, że:

- - w 14 salach szkoleniowych (pkt. I.5) oraz 4 jednostkach powiatowych (pkt. I.6.1)-4)) jest zamontowana szafa rack 19” wysokości 12U a w niej: panel krosowniczy rack 19” 1U 24p kat.5e, organizer kabli rack 19” 1U, przełącznik sieciowy rack 19” 24p 1U TP-Link TL-SG2424, router UTM NetGear ProSecure UTM 25s, który ma być granicznym urządzeniem wewnętrznej sieci LAN w każdej lokalizacji, półka, na której znajduje się

router, listwa zasilająca rack 1U 9 gniazd, dotychczasowe urządzenia służące do zapewniania dostępu do Internetu (będą odebrane przez dotychczasowego świadczeniodawcę)

- - w Powiatowej Bibliotece Publicznej (pkt. I.6.5)) jest zamontowana szafa rack 15U a w niej: panel krosowniczy rack 19" 1U 24p kat.5e, organizator kabli rack 19" 1U, przełącznik sieciowy rack 19" 48p 1U TP-Link TL-SG2452, NAS QNAP TS-569L, router UTM NetGear ProSecure UTM 25s, który ma być granicznym urządzeniem wewnętrznej sieci LAN w każdej lokalizacji, półka, na której znajduje się router, listwa zasilająca rack 1U 9 gniazd, dotychczasowe urządzenia służące do zapewniania dostępu do Internetu (będą odebrane przez dotychczasowego Wykonawcę).

l) Wykonawca musi wziąć pod uwagę, że system operacyjny Microsoft Windows 8.1 Pro PL 64-bit, zainstalowany w na komputerach typu All-in-one Lenovo M93z w lokalizacjach wskazanych w pkt. I.1 oraz I.3-6, może zostać w każdej chwili zaktualizowany do Microsoft Windows 10;

m) Wykonawca będzie na bieżąco prowadził dokumentację realizacji dostaw, montażu, instalacji, konfiguracji sprzętu i oprogramowania niezbędnego do zapewnienia usługi dostępu do Internetu dokonanych w ramach ETAPU I. Na dokumentację będą składały się protokoły, o których mowa w pkt. II.1.1).h).

n) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie protokoły zdawczo-odbiorcze z prac przeprowadzonych w danym tygodniu do ostatniego dnia roboczego następnego tygodnia z tym, że przez zakończeniem ETAPU I, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu wszystkie protokoły;

Aby Zamawiający uznał ETAP I za zakończony, Wykonawca musi wykonać wszystkie czynności wymienione w pkt. II.1 i złożyć pisemne oświadczenie o zakończeniu realizacji ETAPU I i gotowości do świadczenia usługi dostępu do Internetu w celu zapewnienia trwałości projektu pn. "eIntegracja - Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim" oraz na potrzeby Starostwa Powiatowego w Ciechanowie.

2. ETAP II – Świadczenie usługi dostępu do Internetu w celu zapewnienia trwałości projektu pn. "eIntegracja - Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim" oraz na potrzeby Starostwa Powiatowego w Ciechanowie.

Warunek rozpoczęcia: Zakończenie ETAPU I.

Okres trwania ETAPU II: od dnia następującego po dniu w którym Wykonawca zakończył ETAP I, jednak nie wcześniej niż od 1 sierpnia 2016 roku, do dnia 31 lipca 2017 roku.

Wykonawca nie ma prawa wykonywać żadnych czynności w lokalizacjach świadczenia usług dostępu do Internetu, bez dokonania zgłoszenia awarii łącza internetowego przez Zamawiającego lub jego zgody. W przypadku, gdy Wykonawca będzie chciał wykonać jakiegokolwiek czynności w lokalizacjach świadczenia usług dostępu do Internetu jest zobowiązany zgłosić to Zamawiającemu podając zakres tych czynności, lokalizację oraz powód ich podjęcia. Zamawiający wyraża zgodę w taki sposób w jaki dokonuje zgłoszeń awarii łącza internetowych.

W trakcie trwania ETAPU II Wykonawca będzie świadczył usługę dostępu do Internetu w celu zapewnienia trwałości projektu pn. "eIntegracja - Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim" oraz na potrzeby Starostwa Powiatowego w Ciechanowie , na którą składają się:

1) świadczenie usług dostępu do Internetu w okresie od 1 sierpnia 2016 roku do 31 lipca 2017 roku tj. 12 miesięcy, we wskazanych przez Zamawiającego 1650 lokalizacjach na

terenie powiatu ciechanowskiego – miejscach zamieszkania Beneficjentów Ostatecznych projektu (dla BO1 i BO2 w lokalizacjach wskazanych w pkt. I.1 i I.2), w następujący sposób:

Prędkość każdego łącza internetowego (prędkość pobierania danych) w każdej z lokalizacji nie może być niższa niż 2 Mb/s. Każde łącze internetowe musi działać z tą prędkością przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Każde z łączy internetowych musi pozwalać na Nielimitowany transfer danych niemający wpływu na prędkość łącza.

Dostęp do Internetu w danej lokalizacji jest świadczony należycie, jeśli na znajdującym się w lokalizacji świadczenia usługi komputerze za pomocą narzędzia udostępnionego na tym komputerze przez Wykonawcę, o którym mowa w pkt II.1.2).b), zostanie osiągnięta prędkość łącza internetowego na poziomie wymaganym w SIWZ.

2) świadczenie usług dostępu do Internetu w okresie od 1 sierpnia 2016 roku do 31 lipca 2017 roku, tj. 12 miesięcy, we wskazanych przez Zamawiającego 2 lokalizacjach na terenie powiatu ciechanowskiego - dla Starostwa Powiatowego w Ciechanowie, w następujący sposób:

W ramach tego punktu zamówienia będą świadczone dwie usługi dostępu do Internetu:

a) w budynku przy ul. 17-go Stycznia 7, 06-400 Ciechanów (lokalizacji wskazanej w pkt. I.3): Wykonawca udostępni przez port Ethernet symetryczne łącze internetowe. Prędkość łącza **nie może być niższa niż 20 Mb/s (prędkość pobierania danych) / 20 Mb/s (prędkość wysyłania danych)**. Łącze internetowe musi działać przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę z wymaganą prędkością. Łącze internetowe musi pozwalać na Nielimitowany transfer danych niemający wpływu na prędkość łącza. W ramach świadczonej usługi Zamawiający otrzyma do wyłącznego korzystania nie mniej niż 8 statycznych publicznych adresów IP. Zamawiający może udostępnić Wykonawcy miejsce w szafie rack, jeśli będzie taka potrzeba. Wszelkie urządzenia wykorzystywane do świadczenia usługi muszą zostać umieszczone w serwerowni Starostwa;

b) w budynku przy ulicy Płockiej 32, 06-400 Ciechanów (lokalizacji wskazanej w pkt. I.4): Wykonawca udostępni przez port Ethernet łącze internetowe. Prędkość łącza **nie może być niższa niż 4 Mb/s (prędkość pobierania danych) / 2 Mb/s (prędkość wysyłania danych)**. Łącze internetowe musi działać przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę z wymaganą prędkością. Łącze internetowe musi pozwalać na Nielimitowany transfer danych niemający wpływu na prędkość łącza. W ramach świadczonej usługi Zamawiający otrzyma do wyłącznego korzystania nie mniej niż 1 statyczny publiczny adres IP.

Najpóźniej w dniu instalacji łączy Wykonawca poinformuje Zamawiającego o publicznych adresach IP dostępnych do wykorzystania na każdym z łączy.

Dostęp do Internetu w danej lokalizacji jest świadczony należycie, jeśli na znajdującym się w lokalizacji świadczenia usługi komputerze za pomocą narzędzia udostępnionego na tym komputerze przez Wykonawcę, o którym mowa w pkt II.1.2).b), zostanie osiągnięta prędkość łącza internetowego na poziomie wymaganym w SIWZ.

3) świadczenie usług dostępu do Internetu w okresie od 1 sierpnia 2016 roku do 31 lipca 2017 roku, tj. 12 miesięcy, we wskazanych przez Zamawiającego 19 lokalizacjach na terenie powiatu ciechanowskiego: 14 salach szkoleniowych oraz 5 jednostkach powiatowych, wymienionych w pkt. I.5 i I.6, w następujący sposób:

Prędkość łącza w każdej z lokalizacji nie może być niższa niż 10 Mb/s (prędkość pobierania danych). Każde łącze internetowe musi działać z tą prędkością przez 7 dni w tygodniu 24 godziny

na dobę. Każde z łączy internetowych musi pozwalać na nielimitowany transfer danych niemający wpływu na prędkość łącza.

Dostęp do Internetu w danej lokalizacji jest świadczony należycie, jeśli na znajdującym się w lokalizacji świadczenia usługi komputerze za pomocą narzędzia udostępnionego na tym komputerze przez Wykonawcę, o którym mowa w pkt II.1.2).b), zostanie osiągnięta prędkość łącza internetowego na poziomie wymaganym w SIWZ.

4) świadczenie usług usuwania awarii łączy internetowych we wszystkich lokalizacjach wymienionych w pkt I, w następujący sposób:

Stanem awarii łącza internetowego, tj. wymagającym naprawy, jest każdy stan łącza internetowego niezgodny z wymaganiami Zamawiającego zapisanymi w SOPZ.

Termin na usunięcie każdej awarii poszczególnych łączy internetowych przez Wykonawcę:

– w lokalizacjach wymienionych w pkt. I.1 i I.2 nie może być dłuższy niż zagwarantowany przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym,

– w lokalizacjach wymienionych w pkt. I.3 i I.4 nie może być dłuższy niż 4 godziny (z zakresu 8:00 - 17:00 od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), licząc od momentu zgłoszenia awarii,

– w lokalizacjach wymienionych w pkt. I.5 i I.6 nie może być dłuższy niż 3 dni robocze, od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), licząc od dnia następującego po dniu w którym dokonano zgłoszenia awarii, przy czym prace związane z usuwaniem awarii muszą być prowadzone w godzinach pracy podmiotów znajdujących się w tych lokalizacjach.

Termin na usunięcie każdej awarii poszczególnych łączy internetowych przez Wykonawcę biegnie od momentu przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia awarii łącza internetowego. Momentem przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia awarii łącza internetowego jest moment wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego, który dokonuje zgłoszeń awarii łączy internetowych za pomocą poczty elektronicznej w godzinach 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Wykonawca ma obowiązek przyjmować zgłoszenia awarii wyłącznie od osób oraz wyłącznie z adresów poczty elektronicznej wskazanych Wykonawcy przez Zamawiającego, o których mowa w pkt II.1.1).f).

Aby Zamawiający uznał awarię łącza internetowego za usuniętą, Wykonawca jest zobowiązany wykonać następujące czynności:

a) dokonać naprawy łącza internetowego z tym, że:

- jeśli wizyta w lokalizacji w której nastąpiła awaria łącza internetowego będzie konieczna, Wykonawca jest zobowiązany samodzielnie nawiązać kontakt z lokalizacją w której nastąpiła awaria (Beneficjentem Ostatecznym projektu (BO 1 lub BO 2), lub przedstawicielem podmiotu (pkt I.3-6)), celem umówienia terminu wizyty w tej lokalizacji,

- osoby wykonujące w imieniu Wykonawcy jakiegokolwiek czynności w poszczególnych lokalizacjach mają obowiązek posiadania ze sobą imiennego upoważnienia wydanego przez Zamawiającego dla każdej z tych osób i dokumentu tożsamości, którym się posługują oraz są zobowiązane do okazywania tych upoważnień i dokumentów tożsamości na żądanie osób obecnych podczas każdej wizyty Wykonawcy oraz osób wykonujących w jego imieniu jakiegokolwiek czynności w poszczególnych lokalizacjach;

b) powiadomić Zamawiającego o dokonaniu naprawy łącza internetowego na adres poczty elektronicznej, z którego Zamawiający dokonał zgłoszenia awarii łącza internetowego, z

wyjątkiem łączy dostarczanych na potrzeby Starostwa Powiatowego w Ciechanowie. Informacja o dokonaniu naprawy łącza internetowego musi wskazywać na lokalizację w której dokonano naprawy łącza internetowego, informację czy była konieczna wizyta w tej lokalizacji oraz informacje o przyczynie wystąpienia awarii i działaniach podjętych przez Wykonawcę w celu naprawy łącza internetowego, jak również o urządzeniach i innych elementach składających się po naprawie łącza internetowego na łącze internetowe z podaniem ich typu, modelu i nr seryjnego, jeżeli Wykonawca dokonał ich zmiany.

Momentem usunięcia awarii danego łącza internetowego jest moment otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy wiadomości o dokonaniu naprawy łącza internetowego, zawierającej wszystkie wymagane informacje.

Jeżeli Wykonawca naprawiając łącze internetowe dokonał zmiany urządzeń i innych elementów składających się na łącze internetowe, zobowiązany jest w terminie do ostatniego dnia roboczego następnego tygodnia po tygodniu w którym dokonał naprawy łącza internetowego dostarczyć Zamawiającemu protokół zdawczo-odbiorczy dokumentujący wykonanie w danej lokalizacji tych czynności. Do dokumentowania zmian urządzeń i innych elementów składających się na łącze internetowe stosuje się odpowiednio wzór protokołów zdawczo-odbiorczych, o których mowa w pkt. II.1.1).h). Protokół zdawczo-odbiorczy dokumentujący zmianę urządzeń i innych elementów składających się na łącze internetowe musi zawierać zapisy o urządzeniach i innych elementach składających się na łącze internetowe, które zostały zabrane z danej lokalizacji przez Wykonawcę.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikowania czy Wykonawca rzeczywiście usunął awarię w deklarowanym terminie.

5) udzielanie Zamawiającemu informacji na temat stanu realizacji usług, sposobie ich świadczenia oraz o wykorzystaniu poszczególnych łączy. W ramach tej usługi Wykonawca jest zobowiązany do:

a) udostępniania Zamawiającemu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania żądania (przy obliczaniu tego terminu nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie), aktualnego zbiorczego zestawienia o lokalizacjach, o których mowa w pkt. I, zapisanego w formacie xls lub xlsx zawierającego: nr BO / nazwę lokalizacji, nazwę operatora wykorzystywanego przez Wykonawcę do świadczenia usługi dostępu do Internetu, nazwy i modele oraz numery seryjne urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi dostępu do Internetu oraz (jeśli dotyczy) numery PIN, PUK, hasła, itp.;

b) przekazywania Zamawiającemu na wskazane adresy poczty elektronicznej do dziesiątego dnia kolejnego miesiąca wykazu w formacie xls lub xlsx zawierającego ilość pobranych danych w danym miesiącu (z dokładnością do GB, np. 123 GB) w każdej lokalizacji, o której mowa w pkt I, (numer BO / nazwa lokalizacji - ilość pobranych danych).