

**Opis Przedmiotu Zamówienia w postępowaniu na:
„Zaprojektowanie, wykonanie oraz utrzymanie przez okres 36 miesięcy serwisu
internetowego dla Starostwa Powiatowego w Ciechanowie”.**

Serwis internetowy będący przedmiotem zamówienia jest w dalszej części Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) zwany również „serwisem”. Prawa autorskie do treści zamieszczonych w serwisie przez Starostwo Powiatowe w Ciechanowie będą należały do Starostwa Powiatowego w Ciechanowie. Wykonawca może wykorzystać materiały, którymi dysponuje Starostwo Powiatowe w Ciechanowie (np. logotypy, herb, itp.). Na każdym etapie prac Wykonawca będzie postępował według wytycznych Zamawiającego. Wymagania zawarte w OPZ należy traktować jako opis wstępnych założeń dla docelowego serwisu oraz jego minimalnych parametrów i cech użytkowych, które w ramach umowy na realizację niniejszego zamówienia będą przez Zamawiającego rozszerzane i doprecyzowane przy udziale Wykonawcy, w trakcie jego prac. Wykonawca będzie wspierał Zamawiającego udzielając mu informacji dotyczących najlepszych praktyk, standardów, aktualnych trendów, itp. zgodnie z jego wiedzą i doświadczeniem.

I. Wymagania dotyczące serwisu internetowego

1. Serwis powinien zostać zbudowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ze szczególnym uwzględnieniem: rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 roku w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2012 roku poz. 526) (wytycznymi w zakresie stosowania WCAG 2.0), ustawą z 4 lutego 1994 roku o ochronie praw autorskich i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 666 ze zm.).
2. Serwis powinien działać w wersjach językowych: w polskiej wersji w pełnej funkcjonalności oraz w wersjach angielskiej i niemieckiej w zakresie niektórych stałych treści, np.: informacje o powiecie. Szczegółowy zakres serwisu w wersjach obcojęzycznych określi Zamawiający na etapie realizacji umowy. Artykuły w wersjach obcojęzycznych nie będą tłumaczone automatycznie.
3. Serwis powinien działać w pełnej funkcjonalności (zarówno mechanizmy jak i dostęp do treści) na urządzeniach mobilnych. Wykonawca samodzielnie wybierze technologię wykonania serwisu dla urządzeń mobilnych.
4. Serwis powinien posiadać funkcję wyświetlenia strony w widoku klasycznym za pomocą przycisku umieszczonego na dole serwisu.

5. Serwis powinien posiadać mechanizm udostępniający jego treść w trybie dla osób niedowidzących, np. wysoki kontrast, powiększanie czcionki itp. Widok dla osób niedowidzących powinien działać również w wersji serwisu dla urządzeń mobilnych.
6. Serwis powinien posiadać wyszukiwarkę pozwalającą na przeszukanie treści serwisu na podstawie wpisanej frazy.
7. Wykonawca przygotuje cztery odrębne wersje kolorystyki (layout) serwisu: Wielkanoc, Boże Narodzenie, dla świąt patriotycznych (2/3 maja, 11 listopada), żałobny. Zmiana kolorystyki/layoutu powinna włączać się automatycznie od określonej daty i godziny a po określonej dacie i godzinie wracać do standardowej kolorystyki. Poszczególne wersje layoutu podlegają akceptacji Zamawiającego.
8. Serwis powinien umożliwiać publikację załączników w postaci plików z rozszerzeniem: doc, docx, ppt, pptx, xls, xlsx, odt, ods, odp, xps, csv, pdf, jpg, jpeg, tiff, geotiff, png, gif, mp3, wmv, mpg, mpeg, avi, mp4, mp4a, mpeg4, ogg, ogv, zip, rar, 7-zip. Pobieranie wstawionych załączników powinno odbywać się z domeny ciechanow.powiat.pl.
9. Serwis powinien posiadać funkcję osadzania filmów oraz plików dźwiękowych z możliwością otwierania ich na stronie, bez konieczności przenoszenia na inny serwis.
10. Serwis powinien używać przyjaznych linków w adresach stron będących zawartością serwisu, np. tak jak działa to na stronie www.eintegracja.ciechanow.powiat.pl.
11. Serwis powinien posiadać możliwość utworzenia i publikacji podstron. Celem funkcjonalności jest możliwość prowadzenia oddzielnych podstron np. dla projektów finansowanych ze środków UE, realizowanych przez Zamawiającego. Podstrona nie musi działać w pełnej funkcjonalności serwisu - Zamawiający nie przewiduje odrębnych wersji językowych, layout podstrony nie musi być zmieniany jak w serwisie, nie jest wymagany newsletter, kalendarz oraz system bannerów). Ważne, żeby każda podstrona odrębnie umożliwiała wstawienie na górze i dole podstrony odpowiednich logotypów UE, posiadała własne menu, aktualności, galerię oraz możliwość pobierania plików. Zamawiający wymaga możliwości utworzenia nie mniej niż 5 podstron, każda na odrębnej subdomenie np. aaa.ciechanow.powiat.pl, bbb.ciechanow.powiat.pl. Wszystkie podstrony mogą być w tej samej szacie graficznej co serwis.
12. Serwis powinien posiadać mechanizm umożliwiający przygotowanie wersji „do wydruku” każdego artykułu, tj. treści konkretnego artykułu bez widoku menu, banerów itp.
13. Serwis powinien posiadać moduł aktualności w formie slajdów składający się z nie mniej niż 6 szt., które są automatycznie przełączone po upływie określonego czasu. Treść slajdów oraz ich ilość i czas przełączania powinna być modyfikowana przez redaktora strony. Moduł powinien posiadać funkcję pauzowania wyświetlanego slajdu.
14. Serwis powinien posiadać kalendarz wydarzeń pozwalający na zaznaczanie i opisywanie ważnych wydarzeń na terenie powiatu.
15. Serwis powinien posiadać moduł galerii zdjęć, pozwalający na wyświetlanie zdjęć dla

każdego założonego w nim działu. Wyświetlanie zdjęć powinno odbywać się w oddzielnym oknie z funkcją przełączania zdjęć w danym dziale. Moduł powinien posiadać funkcję opisywania zdjęć których opis jest widoczny podczas przeglądania wraz z automatyczną informacją o ilości zdjęć w dziale, przykład: zdjęcie 2 z 24.

16. Serwis powinien posiadać funkcję wyświetlania wiadomości pop-up, mającą na celu wyświetlenie komunikatu na pierwszym planie serwisu. Wyświetlana wiadomość powinna ograniczać korzystanie z serwisu, jedynie jej zamknięcie powinno to umożliwić.
17. Serwis powinien posiadać newsletter pozwalający odwiedzającemu samodzielnie zapisać / anulować subskrypcję, oraz powinien udostępniać redaktorowi wykaz aktualnych subskrybentów. Serwis powinien wymagać uwierzytelnienia przy zapisywaniu do newslettera (np. poprzez wysłanie wiadomości email z linkiem potwierdzającym jej odebranie). Serwis powinien pozwalać administratorowi na samodzielne zredagowanie treści komunikatów i maili używanych przy zapisywaniu do newslettera. Do każdej wiadomości wysyłanej z newslettera powinien być dodany link umożliwiający zrezygnowanie z subskrypcji.
18. Serwis powinien posiadać Menu główne znajdujące się na górze strony. Złożoność menu oraz Ilość pozycji zostanie ustalona na etapie wyboru projektu podlegającego pełnej rozbudowie, o którym mowa w pkt. III ppkt 1. Menu główne będzie podstawowym narzędziem nawigowania po serwisie. Przykładowe pozycje: Aktualności, Samorząd, Edukacja i Sport, Projekty i Inwestycje. Każda z pozycji w menu powinna pozwalać na dodawanie w niej kolejnych podpozycji, na przykład: pozycja Projekty i Inwestycje, która po rozwinięciu zawiera : Projekty w ramach POKL, Projekty RPO.
19. Serwis powinien posiadać odrębne menu w formie kafelków. Moduł ten powinien posiadać przyciski, które będą przenosiły osobę odwiedzającą do określonej podstrony lub działu, ilość pozycji w menu zostanie ustalona na etapie wyboru projektu podlegającego pełnej rozbudowie o którym mowa w pkt. III ppkt. 1. Miejsca osadzenia modułu powinny zostać zaprezentowane przez Wykonawcę na przedstawionych projektach graficznych.
20. Serwis powinien posiadać moduł bannerów z funkcją ich przewijania przez osobę odwiedzającą, osadzenia na stałe lub przełączania automatycznie z określoną częstotliwością. Ilość banerów zostanie określona na etapie wyboru projektu podlegającego pełnej rozbudowie o którym mowa w pkt. III ppkt. 1.
21. Serwis powinien posiadać automatycznie generowaną i aktualizowaną mapę strony.
22. Serwis powinien pozwalać na przypisywanie przez redaktora / administratora słów kluczowych, branych pod uwagę przy pozycjonowaniu stron w wyszukiwarkach internetowych.
23. Serwis oraz system zarządzania treścią powinny być poprawnie wyświetlane przy pomocy aktualnych na dzień zawarcia umowy przeglądarek internetowych Mozilla Firefox, Goolge Chrome, Internet Explorer.

II. Wymagania dotyczące systemu zarządzania treścią serwisu

1. Zarządzanie uprawnieniami redaktorów strony powinno pozwalać na:
 - tworzenie kont dla użytkowników obsługujących stronę, tj.: redaktorów oraz administratorów,
 - uwierzytelnianie użytkowników powinno odbywać się za pomocą indywidualnego loginu i hasła,
 - przypisywanie praw każdemu redaktorowi indywidualnie ze względu na obsługiwane działy oraz treści a w szczególności podstrony, o których mowa w pkt. I. 11,
 - wymuszanie zmiany hasła po upływie określonego czasu,
 - pilnowanie złożoności haseł - hasło powinno spełniać wymóg złożoności tj. nie mniej niż - 8 znaków, jedna duża litera, jeden znak specjalny, oraz jedna cyfra,
 - serwis powinien utrzymywać historię użytych haseł i nie pozwalać na ich powtarzanie przez co najmniej 6 miesięcy,
 - hasła powinny być zapisane w postaci uniemożliwiającej ich odczytanie,
 - możliwość odzyskania zapomnianego hasła,
 - możliwość zablokowania konta użytkownika,
2. Statystyki i historia – dostępne dla administratorów lub redaktorów
 - funkcja generowania statystyk :oglądalności artykułów, ilości pobrań załączników.
3. Mechanizm publikacji treści powinien pozwalać na podgląd strony przed publikacją.
4. Moduł galerii powinien pozwalać redaktorowi strony na hurtowy import zdjęć z dysku lokalnego komputera.
5. Serwis powinien umożliwiać administratorom i redaktorom serwisu na wyłączenie publikacji treści wybranych stron, bez ich usuwania.

III. Zadania Wykonawcy w związku z realizacją zamówienia

1. Stworzenie 3 przykładowych projektów graficznych serwisu w formie makiet. Projekty powinny być zgodne z wymaganiami Zamawiającego. Kolorystyka przedstawianych projektów powinna nawiązywać do herbu Powiatu Ciechanowskiego. Z przedstawionych projektów Zamawiający wybierze jeden, który będzie podlegał pełnej rozbudowie według wytycznych Zamawiającego.
2. Przygotowanie elementów graficznych do utworzenia serwisu, w tym również banerów, ikon, kafelków, itp.
3. Udostępnienie na czas budowy docelowego serwisu jego testowej wersji, pod domeną należącą do Wykonawcy. Przepięcie na docelową domenę może nastąpić po zaakceptowaniu przez Zamawiającego wszystkich prac zrealizowanych przez

Wykonawcę.

4. Przygotowanie tłumaczenia stałych treści serwisu dla języka angielskiego oraz niemieckiego w ilości ok. 3000 wyrazów dla każdego z języków. Tłumaczenie powinno zostać wykonane zgodnie z poprawnością językową dla każdego z języków.
5. Przeniesienie do nowego serwisu następujących stron:
 - 1) www.ciechanow.powiat.pl/?lang=dsnr – jako jedna z podstron,
 - 2) www.eintegracja.ciechanow.powiat.pl – jako jedna z podstron,
 - 3) treści, których tłumaczenie zostało zrealizowane przez Wykonawcę w ramach niniejszego zamówienia – odpowiednio do właściwych wersji językowych serwisu.Przenoszone treści w nowym serwisie muszą być zgodne z WCAG 2.0.
6. Przeszkolenie w siedzibie Starostwa Powiatowego w Ciechanowie, przy wykorzystaniu testowej wersji serwisu, 3-4 redaktorów oraz 2 administratorów z:
 - obsługi pełnej funkcjonalności serwisu,
 - rozporządzenia, o którym mowa w pkt. I.1 wprowadzającego wymagania WCAG 2.0,
 - redagowania, publikacji treści zgodnie z wymaganiami WCAG 2.0 oraz weryfikacji tej zgodności bezpłatnymi narzędziami.
7. Dostarczenie certyfikatu wystawionego przez powszechnie zaufane centrum certyfikacji, ważnego do dnia obowiązywania umowy na realizację niniejszego zamówienia, wystawionego na domenę *.ciechanow.powiat.pl oraz podpięcie tego certyfikatu do utworzonego serwisu.
8. Udostępnienie serwisu w Internecie pod domeną ciechanow.powiat.pl (domena należy do Zamawiającego, który może przekierować rekord A na podany przez Wykonawcę adres IP). Wykonawca udostępni serwis w sieci Internet przez okres 36 miesięcy, w ramach czego do jego obowiązków będzie należało: zapewnienie serwerów, łączy internetowych, sporządzanie kopii zapasowych, zabezpieczeń przed włamaniami i działaniem szkodliwego oprogramowania.
9. Świadczenie pomocy technicznej dla osób zajmujących się obsługą serwisu. Pomoc powinna być świadczona przez okres 36 miesięcy, w dniach pn.- pt. w godzinach 9-15.
10. Przeniesienie na rzecz Starostwa Powiatowego w Ciechanowie majątkowych praw autorskich do utworzonego serwisu oraz do wszelkich materiałów użytych do jego budowy a w przypadku korzystania przez Wykonawcę z treści, na które nie przysługują mu prawa autorskie – przekazanie udzielonej przez właścicieli tych treści nieograniczonej czasowo licencji lub w inny sposób udokumentowanie prawa do ich wykorzystania przez Wykonawcę oraz Zamawiającego.
11. Udzielenie gwarancji poprawnego działania utworzonego serwisu oraz jego dostępność w sieci Internet, obejmującą usunięcie usterek w czasie nie dłuższym niż 24h, w przypadku całkowitej niedostępności serwisu - nie dłużej niż 12h.

12. Dostarczenie w polskiej wersji językowej, elektronicznej dokumentacji redaktora i administratora serwisu, pozwalającej na jej przeszukiwanie.
13. Zawarcie z Zamawiającym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przetwarzanych w serwisie (np. dane osób zapisanych na newsletter), która nie może rodzić po stronie Zamawiającego żadnych kosztów i obowiązków wobec Wykonawcy.
14. Udostępnienie Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do prowadzenia dokumentacji przetwarzania danych osobowych.
15. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie instalacyjne, które pozwoli Zamawiającemu na samodzielne odtworzenie końcowej pełnej wersji serwisu utworzonego w ramach niniejszego zamówienia wraz z jego bazą danych, wersjami kolorystycznymi, zdjęciami, treścią, itd. Z oprogramowaniem należy dostarczyć instrukcję jego użycia oraz wymagania sprzętowo-programowe do jego poprawnego działania. Sposób dostarczenia oprogramowania zostanie ustalony na etapie realizacji umowy.
16. Wykonawca będzie przygotowywał i przekazywał Zamawiającemu oprogramowanie i bazę danych, o których mowa w pkt. 15 okresowo, nie rzadziej niż raz na kwartał.

Użyte w OPZ wyrażenia „moduł” nie stanowią wymagania programowych cechy serwisu a określają jedynie zespół poszczególnych cech użytkowych, które zapewniają wspólny cel (np. opisana funkcjonalność newsletter). Wymagane funkcjonalności mogą zostać osiągnięte w dowolny wybrany przez Wykonawcę sposób.