

Or. 272.15.2014

**Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawę artykułów biurowych i materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kopiarek i ploterów do Starostwa Powiatowego w Ciechanowie”**

**ODPOWIEDŹ Nr 1  
NA ZADANE PRZEZ WYKONAWCĘ PYTANIA  
DOTYCZĄCE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Starostwo Powiatowe w Ciechanowie, Zamawiający w postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego „Dostawę artykułów biurowych i materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kopiarek i ploterów do Starostwa Powiatowego w Ciechanowie” na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2013 poz. 907), udziela odpowiedzi na zadane przez Wykonawcę pytania dnia 10.12.2014 r.(faks) dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

**Pytanie 1 dot. II części - Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia:**

Zamawiający w SIWZ zamieścił zapis:

Oferowane produkty powinny być:

1. Kompatybilne ze wskazanymi urządzeniami,
2. dostarczane bez śladów uszkodzenia i użytkowania, wolne od wad fizycznych i prawnych,
3. zapakowane szczelnie, w oryginalnych opakowaniach producenta, oznaczone jego logiem i symbolem produktu,
4. takiej jakości, aby ich zastosowanie nie narażało Zamawiającego na utratę gwarancji producenta, jeśli urządzenie jest nią objęte.

oraz

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) sukcesywną dostawę do siedziby Zamawiającego wymienionych w SOPZ materiałów eksploatacyjnych do drukarek i kopiarek w terminie nie przekraczającym 10 dni licząc od daty złożenia zamówienia przez Zamawiającego. Zestawienie zamawianych materiałów eksploatacyjnych zawiera poniższa tabela:
- 2) usługę polegającą na priorytetowym dostarczeniu do siedziby Zamawiającego najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych jednej sztuki z asortymentu obejmującego przedmiot zamówienia, wskazanego na złożonym przez Zamawiającego zamówieniu (np. Zamawiający składa zamówienie na dostawę 3 szt. towaru A, 4 szt. towaru B, 1 szt. towaru C, przy czym jedna szt. towaru A musi być dostarczona w ciągu dwóch dni roboczych),
- 3) udzielenie gwarancji prawidłowego działania dostarczonych produktów na następujących warunkach:
  - a. gwarancja powinna obejmować okres zadeklarowany przez Wykonawcę (w miesiącach), jednak nie krótszy niż 12 a nie dłuższy niż 24 miesiące od dnia dostawy,

- b. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy urządzeń gdy uszkodzenie powstało w wyniku stosowania produktów dostarczonych przez Wykonawcę. Za podstawę żądania naprawy lub zwrotu jej kosztów przyjmuje się pisemną opinię autoryzowanego serwisu producenta urządzenia. W takim przypadku naprawa na koszt Wykonawcy powinna zostać przeprowadzona przez serwis autoryzowany dla danego producenta urządzeń w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia tego faktu Wykonawcy. Jeśli naprawa nie będzie mogła zostać wykonana w siedzibie Zamawiającego koszty transportu urządzenia do autoryzowanego serwisu i z powrotem do Zamawiającego również pokrywa Wykonawca,
  - c. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwych lub uszkodzonych materiałów eksploatacyjnych na wolne od wad najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych,
- 4) Odbieranie od Zamawiającego zużytych materiałów eksploatacyjnych z asortymentu opisanego w SOPZ, w terminie nie przekraczającym 10 dni roboczych od zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego.

Zapisy umieszczone przez Zamawiającego nie informują dostatecznie, jakich materiałów oczekuje. Z informacji uzyskanej z SIWZ nie wynika czy Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania materiałów równoważnych do materiałów oryginalnych producenta urządzenia. Brak również dokładnego określenia w zakresie złożenia dokumentacji wskazującej parametry ewentualnych, zaoferowanych materiałów równoważnych umożliwi wykonawcom zaoferowanie produktów posiadających minimalne parametry jakościowe. Uniemożliwia Zamawiającemu, jak również innym oferentom biorącym udział w postępowaniu, zweryfikowanie ofert na etapie ich oceny i rozpatrywania pod kątem równoważności z materiałami oryginalnymi, spełnienia norm wydajności oraz prawdziwości złożonego oświadczenia woli, jakim jest oferta.

Dlatego też zwracamy się z prośbą o:

1. Zaznaczenie w formularzu ofertowym, na które urządzenia Zamawiający posiada gwarancję oraz jakie materiały eksploatacyjne wymaga w tych przypadkach.

2. Wprowadzenie wymogu dołączenia do oferty dokumentów potwierdzających jakość i wydajność oferowanych wyrobów równoważnych tj. Raportów z testów wydajności przeprowadzonych zgodnie z normami ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych, wystawionych przez podmiot niezależny od producenta, wykonawcy i dystrybutora zawierających wszystkie wymagane przez normy ISO/IEC elementy tj.

- Średnia ilość wydruków
- Odchylenie standardowe
- Dolna granica przedziału ufności (90%)
- Data testowania
- Liczba testowanych kaset
- Liczba kaset użytych do obliczeń
- Typ kasety
- Czy stosowano procedurę wstrząsania
- Tryb drukowania
- Liczba urządzeń użytych w teście
- Użyty nośnik
- Format papieru
- Orientacja podawania papieru
- System operacyjny
- Oprogramowanie
- Wersja sterownika drukarki
- Wersja strony testowej
- Kody testowanych wkładów
- Numery użytych urządzeń
- Temperatura

- Wilgotność
- Sposób połączenia komputera z testową drukarką
- Zestawienie wydajności poszczególnych tonerów z podaniem urządzeń i warunków w jakich odbyło się badanie.

Istnieje duże ryzyko, że materiały nieposiadające takich dokumentów nie będą spełniały wymagań bezawaryjności i jakości wydruku, co w perspektywie może spowodować utrudnienia w realizacji umowy podpisanej z wykonawcą oferującym takie materiały oraz utrudnienia w pracy Państwa placówki np. powtarzające się reklamacje, naprawy sprzętu etc.

Powyższe dokumenty, w przypadku zgody na wymóg ich złożenia pozwalają Zamawiającemu ocenić jakość i wydajność tych produktów w porównaniu z materiałami oryginalnymi, a także ich kompatybilność, a tym samym zabezpieczyć interes Zamawiającego w postaci oferowania produktów odpowiedniej jakości oraz zgodność zaoferowanych materiałów z wymaganiami zawartymi w SIWZ.

Wprowadzenie wymogu złożenia dokumentów również powoduje niezłożenie oferty przez nierzetelnych i nieuczciwych wykonawców, a więc zmniejsza ryzyko zaoferowania materiałów niezgodnych z wymaganiami.

**Odpowiedź:**

**W Starostwie Powiatowym w Ciechanowie następujące urządzenia objęte są gwarancją:**

1. Develop Ineo+ 224e
2. Develop Ineo 284e
3. Dell B1260DN
4. Dell B2360DN
5. Samsung SCX-8123
6. Konica Minolta Bizhub 283
7. Panasonic KX-MB2025
8. HP M1536DNF

**Zamawiający nie dokonana zmian w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.**

**Pytanie 2.**

Zamawiający w Załączniku nr 2 dla części II pkt 3c napisał :

Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwych lub uszkodzonych materiałów eksploatacyjnych na wolne od wad najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych,

Podczas gdy w projekcie umowy Zamawiający napisał:

§ 5

W przypadku wystąpienia wad i usterek w dostarczonych artykułach biurowych i materiałach eksploatacyjnych do drukarek, kopiarek i ploterów \* /*właściwe zakreślić*/, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się w terminie 5-dni do wymiany wadliwego towaru na towar pozbawiony wad i usterek.

W związku z powyższym prosimy o ujednoczenie zapisów w SIWZ oraz w projekcie umowy i jednoznaczne określenie terminów dostaw wymiany wadliwego towaru.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dokonał stosownych zmian w § 5 Załącznika Nr 6 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.**

STAROSTA

Główny Sędziowski