

Or.272.2.2015

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia publicznego jest usługa:

świadczenia usług dostępu do Internetu i ubezpieczenia sprzętu komputerowego na potrzeby utrzymania rezultatów projektu pn. "eIntegracja - Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim" oraz świadczenie usług dostępu do Internetu na potrzeby Starostwa Powiatowego w Ciechanowie.

I. Wykaz lokalizacji świadczenia usług

A. Wykaz lokalizacji znajdujących się na terenie powiatu ciechanowskiego, będących miejscami jednoczesnego świadczenia usług dostępu do Internetu oraz ubezpieczenia sprzętu komputerowego na potrzeby utrzymania rezultatów projektu „e-Integracja – Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim”

1. 1630 miejsc zamieszkania Beneficjentów Ostatecznych projektu z terenu powiatu ciechanowskiego, którym Zamawiający użyczył sprzęt komputerowy, zwanych dalej „BO1”. **Załącznik nr 1 do Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia**, zwanego dalej SOPZ zawiera adresy zamieszkania BO1, które z uwagi na obowiązek ochrony danych osobowych zostały pozbawione numerów budynków i mieszkań.
2. 14 sal szkoleniowych w następujących lokalizacjach:
 - 1) Gmina Ciechanów:
 - a) sala w budynku Szkoły podstawowej w Chotumiu, Chotum 25, 06-452 Ościstowo
 - b) sala w budynku Szkoły podstawowej w Gumowie, Gumowo 6, 06-410 Ciechanów
 - 2) Gmina Gołymin-Ośrodek:
 - a) sala w budynku Zespołu Placówek Oświatowych w Gołyminie-Ośrodku, ul. Ks. Michalaka 10C, 06-420 Gołymin-Ośrodek
 - b) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Gołyminie-Ośrodku, Filia w Gostkowie, Gostkowo 2, 06-420 Gołymin-Ośrodek,
 - 3) Miasto i Gmina Głinojeck:
 - a) sala w budynku Gimnazjum nr 1 w Głinojecku, ul. Płocka 7, 06-450 Głinojeck,

b) sala w budynku Zespołu Szkół Ogólnokształcących w Ościsłowie, Ościsłowo 81, 06-452 Ościsłowo,

4) Gmina Grudusk:

a) sala w budynku Zespołu Placówek Oświatowych w Grudusku, ul. Szkolna 2, 06-460 Grudusk,

b) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Humięcinie, Humięcino 20, 06-460 Grudusk,

5) Gmina Opinogóra Górna:

a) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Kołaczkowie, Kołaczków 10, 06-406 Opinogóra Górna,

b) sala w Gminnym Centrum Informacji w Opinogórze Górnej, ul. Zygmunta Krasińskiego 4, 06-406 Opinogóra Górna,

6) Gmina Regimin:

a) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Szulmierzu, Szulmierz 78, 06-461 Szulmierz,

b) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Zeńboku, Zeńbok 50, 06-461 Regimin,

7) Gmina Sońsk:

a) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Sońsku, ul. Szkolna 4, 06-430 Sońsk,

b) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Gąsocinie, ul. Szkolna 1, 06-440 Gąsocin,

3. 5 jednostek powiatowych (5 sal) w następujących lokalizacjach:

1) sala w budynku Domu Pomocy Społecznej w Ciechanowie ul. Krucza 32, 06-400 Ciechanów, dalej zwanym „DPS”;

2) sala w budynku Domu Pomocy Społecznej "Kombatant" w Ciechanowie, ul. Batalionów Chłopskich 12, 06-400 Ciechanów, dalej zwanym „DPS K”;

3) sala w budynku Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej Socjalizacyjnej w Gołotczyźnie, Gołotczyzna, ul. Ciechanowska 17, 06-430 Sońsk, dalej zwanej „POWS”;

4) sala w budynku Powiatowego Centrum Kultury i Sztuki im. Marii Konopnickiej w Ciechanowie, ul. Strażacka 5, 06-400 Ciechanów, dalej zwanego „PCKiSz”;

5) sala w budynku Powiatowej Biblioteki Publicznej im. Z Krasińskiego w Ciechanowie, ul. Okrzei 27a, 06-400 Ciechanów, dalej zwanej „PBP”.

B. Wykaz lokalizacji na terenie powiatu ciechanowskiego będących miejscami świadczenia wyłącznie usług ubezpieczenia sprzętu komputerowego na potrzeby utrzymania rezultatów projektu „eIntegracja – Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim”- dwie sale szkoleniowe w Starostwie Powiatowym w Ciechanowie

1. Starostwo Powiatowe w Ciechanowie, ul. 17 Stycznia 7, 06-400 Ciechanów, pokój nr 404,

2. Starostwo Powiatowe w Ciechanowie, ul. 17 Stycznia 7, 06-400 Ciechanów, pokój nr 405,

C. Wykaz lokalizacji będących miejscami świadczenia wyłącznie usług dostępu do Internetu

1. Starostwo Powiatowe w Ciechanowie, ul. 17-go Stycznia 7, 06-400 Ciechanów,
2. Wydział Rolnictwa, Środowiska i Działań Antykryzysowych Starostwa Powiatowego w Ciechanowie, ul. Płocka 32, 06-400 Ciechanów,
3. 20 miejsc zamieszkania Beneficjentów Ostatecznych projektu z terenu powiatu ciechanowskiego, którym Zamawiający nie użyczył sprzętu komputerowego, zwanych dalej „BO2”. **Załącznik nr 1 do SOPZ** zawiera adresy zamieszkania BO2, które z uwagi na obowiązek ochrony danych osobowych zostały pozbawione numerów budynków i mieszkań.

Zastrzeżenia dotyczące lokalizacji świadczenia wszystkich usług:

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany miejsc zamieszkania Beneficjentów Ostatecznych projektu (BO1 i BO2) oraz umiejscowienie sal szkoleniowych. W przypadku zmiany adresu świadczenia usług wykonawca będzie postępował zgodnie ze specyfikacją usługi określoną w dalszej części SOPZ.

W ramach realizacji projektu „Integracja – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim” od dnia 05.12.2014 do 31.03.2015:

- zmiana lokalizacji świadczenia usługi dostępu do Internetu dla sal szkoleniowych nie zmieniła się ani razu,
- zmiana lokalizacji świadczenia usługi dostępu do Internetu wynikająca ze zmiany użytkownika komputera, nastąpiła 7 (siedem) razy.

Powyższe informacje należy traktować wyłącznie pogładowo, Zamawiający nie gwarantuje występowania tych zdarzeń w przyszłości z podobną częstotliwością.

II. Specyfikacja świadczenia usługi dostępu do Internetu

A. Świadczenie usług dostępu do Internetu w okresie od 1 sierpnia 2015 roku do 31 lipca 2016 roku tj. 12 miesięcy, we wskazanych przez Zamawiającego 1650 lokalizacjach na terenie powiatu ciechanowskiego – miejscach zamieszkania Beneficjentów Ostatecznych projektu (dla BO1 i BO2 w lokalizacjach wskazanych w pkt. I.A.1 i I.C.3), w następujący sposób:

Zamawiający wymaga aby podłączenie do Internetu w każdej lokalizacji nastąpiło do dnia 31 lipca 2015r. z zastrzeżeniem, że okres od podłączenia do Internetu w danej lokalizacji do dnia 1 sierpnia 2015 r. jest traktowany jako okres próbny, w czasie którego będzie sprawdzane prawidłowe funkcjonowanie dostępu do Internetu i nie jest objęty opłatą abonamentową. Instalowane w ramach zamówienia łącza internetowe nie mogą zakłócać pracy już istniejących w danych lokalizacjach.

Wykonawca jest zobowiązany do dostawy, montażu, instalacji, konfiguracji i serwisowania sprzętu niezbędnego do zapewnienia usługi dostępu do Internetu w taki sposób, aby zapewnić jego sprawność i możliwość użytkowania a także do instalacji i konfiguracji oprogramowania na komputerach u BO1 i BO2, jeśli będzie ona wymagana. Wszystkie prace instalacyjne w każdej lokalizacji Wykonawca wykona

w ramach jednej wizyty. Termin każdej wizyty musi zostać ustalony przy udziale beneficjentów ostatecznych projektu, odpowiednio BO1 lub BO2.

Wykonawca podłączy do Internetu komputery znajdujące się w siedzibach BO1 i BO2 biorąc pod uwagę cechy techniczne sprzętu i oprogramowania:

1. dla BO1 w lokalizacjach wymienionych w pkt. I.A.1 SOPZ: każdy z BO1 posiada w użyczeniu komputer typu All-in-one Lenovo M93z o cechach i parametrach wymienionych w załączniku nr 3 do SOPZ pn. „Zestawienie sprzętu w poszczególnych lokalizacjach”
2. dla BO2 w lokalizacjach wymienionych w pkt. I.C.3 SOPZ: BO2 nie otrzymali w ramach realizacji projektu „eIntegracja – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim” komputerów a jedynie łącza internetowe. Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla BO2, którym Zamawiający nie udostępnił sprzętu komputerowego, odbywa się przy użyciu komputerów będących własnością BO2. Zamawiający nie ma wiedzy na temat parametrów technicznych sprzętu i oprogramowania będących w posiadaniu BO2.

Zamawiający uzna, że dostęp do Internetu w danej lokalizacji jest świadczony należycie, jeśli na znajdującym się w lokalizacji świadczenia usługi komputerze zostanie osiągnięta prędkość działania dostępu do Internetu na poziomie wymaganym w SIWZ.

Sprzęt dostarczony na potrzeby świadczenia w danej lokalizacji usługi dostępu do Internetu pozostaje własnością Wykonawcy.

Zamawiający, BO1 i BO2 nie mogą być zobowiązani do przechowywania opakowań lub ich części pochodzących od sprzętu należącego do Wykonawcy.

Wykonawca zobowiązany jest:

- opracować w porozumieniu z Zamawiającym wzory protokołów zdawczo-odbiorczych służących dokumentowaniu wykonania zamówienia,
- przygotować wydruki protokołów dla każdego BO1 i BO2 w czterech egzemplarzach, w tym: dwa dla Zamawiającego, jeden otrzyma beneficjent ostateczny projektu (odpowiednio BO1 lub BO2) a jeden będzie przeznaczony dla Wykonawcy,
- przekazywać Zamawiającemu nie później niż po pięciu dniach roboczych zestaw protokołów zdawczo-odbiorczych opatrzonych spisem treści i ułożonych w kolejności przez niego wyznaczonej.

W sytuacji jeżeli świadczenie usług dostępu do Internetu o wymaganych parametrach będzie wymagało przeprowadzenia dodatkowych czynności czy instalacji, Wykonawca wykona je we własnym zakresie i na własny koszt, jak również dokona wymaganych zgłoszeń oraz uzyska wszelkie wymagane pozwolenia.

Wykonawca udostępni na każdym komputerze narzędzie (np. jako program lub aplikację internetową) umożliwiające przetestowanie prędkości dostarczonych łączy internetowych. Testy przeprowadzone w ten sposób będą podstawą do składania reklamacji z tytułu niewłaściwego funkcjonowania łączy internetowych przez cały okres trwania umowy. Jeżeli korzystanie z dostarczonego rozwiązania będzie wymagało dodatkowego oprogramowania należy je dostarczyć, zainstalować i skonfigurować. Dostarczone rozwiązanie musi być bezpłatne i pozwalać na przeprowadzenie testów nie rzadziej niż raz na godzinę.

Czas usunięcia awarii łącza internetowego nie może być dłuższy niż zagwarantowany przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym. Zgłaszanie awarii będzie mogło odbywać się telefonicznie, pocztą elektroniczną i faksem (jeśli Wykonawca dysponuje faksem) w godzinach 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Uprawnieni do zgłaszania awarii są zarówno pracownicy Zamawiającego jak i bezpośrednio Beneficjenci Projektu: BO1 i BO2. Stanem wymagającym naprawy jest każdy stan łącza internetowego niezgodny z zapisami SOPZ.

Jeśli korzystanie ze świadczonej w ramach projektu usługi dostępu do Internetu będzie wymagało użycia dedykowanego oprogramowania Wykonawca ma obowiązek dostarczyć to oprogramowanie w języku polskim, z prawem do korzystania co najmniej do 31 lipca 2016 r. nie naruszającym praw osób trzecich, uprawniającym do przekazania przez Zamawiającego komputera z zainstalowanym oprogramowaniem Beneficjentom Ostatecznym projektu na podstawie umowy użyczenia. Jeśli którekolwiek łącze internetowe będzie wymagało danych dostępowych (login, hasło, PIN, PUK, inne) – należy dostarczyć te dane użytkownikowi łącza wraz z instrukcją ich użycia.

Wykonawca zobowiązany jest do:

- udostępnienia Zamawiającemu, na jego żądanie, nie później jednak niż po trzech dniach roboczych (przy obliczaniu tego terminu nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie), aktualnej informacji o wszystkich dotychczasowych zgłoszeniach awarii łącza internetowych niezależne od ich stanu (zgłaszanych zarówno przez Zamawiającego jak i bezpośrednio przez Beneficjentów Ostatecznych projektu). Informacja, o której mowa powinna zostać przygotowana w pliku xls lub xlsx zawierającym: numer BO, numer zgłoszenia, datę zgłoszenia awarii, przedmiot zgłoszenia, datę usunięcia awarii,
- poinformowania Zamawiającego na wskazane adresy poczty elektronicznej każdorazowo i po przyjęciu nowego zgłoszenia awarii (nr BO, opis awarii, osoba zgłaszająca), tematem informacji powinien być unikalny numer zgłoszenia wykorzystywany w dalszych powiadomieniach pocztą elektroniczną,
- poinformowania Zamawiającego na wskazane adresy poczty elektronicznej każdorazowo po zmianie statusu zgłoszenia, w tym po usunięciu zgłoszonej awarii, tematem wiadomości powinien być unikalny numer zgłoszenia,
- udostępnienie Zamawiającemu, w terminie pięciu dni roboczych od dnia otrzymania żądania (przy obliczaniu tego terminu nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie), aktualnego zbiorczego zestawienia xlx lub xlsx zawierającego: nr BO, nazwę operatora wykorzystywanego przez Wykonawcę do świadczenia usługi dostępu do Internetu, nazwę i model urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi dostępu do Internetu oraz (jeśli dotyczy) numery PIN, PUK, hasła, itp.,
- przekazania Zamawiającemu na wskazane adresy poczty elektronicznej na koniec każdego miesiąca wykazu w formacie xls lub xlsx zawierającego ilość pobranych danych (z dokładnością do dziesiątej części GB, np. 123,45) na każdym z 1650 łącza internetowych (numer BO - ilość pobranych danych zapisana jako liczba dziesiętna).

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji świadczenia usługi dostępu do Internetu w trakcie trwania umowy, jeśli użytkujący je Beneficjent Ostateczny zrezygnuje z udziału w projekcie lub zostanie wykluczony z udziału w projekcie lub zmieni miejsce zamieszkania na inne na terenie powiatu ciechanowskiego. W takiej sytuacji Zamawiający samodzielnie przeniesie łącze internetowe lub sprzęt

komputerowy i łącze internetowe do nowej lokalizacji, po czym powiadomi Wykonawcę o zmianie lokalizacji świadczenia usług. Jeśli usługa dostępu do Internetu nie będzie funkcjonowała w nowej lokalizacji zgodnie z wymaganiami SIWZ Zamawiający powiadomi Wykonawcę, który w ciągu 5 dni roboczych (przy obliczaniu tego terminu nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie) doprowadzi łącze do stanu zgodnego z SIWZ. Jeśli świadczenie usługi dostępu do Internetu nie będzie mogło odbywać się przy wykorzystaniu dotychczasowych urządzeń Wykonawca wymieni je na właściwe dla danego typu usługi, przygotuje i wydrukuje protokoły zdawczo-odbiorcze i dostarczy poszczególnym stronom.

Prędkość każdego łącza (prędkość pobierania danych) w każdej z lokalizacji nie może być niższa niż 2 Mb/s a łącze internetowe musi działać z tą prędkością przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Każde z łączy internetowych musi pozwalać na nielimitowany transfer danych nie mający wpływu na prędkość łącza.

Statystyczne, historyczne dane z użytkowania przez BO1 i BO2 łączy internetowych w okresie od 5 grudnia 2014 do 31 marca 2015 są następujące:

- grudzień 2014: pobrano łącznie 30 601 GB (średnio: 18,55 GB/łącze),
- styczeń 2015: pobrano łącznie 32 924 GB (średnio: 19,95 GB/łącze),
- luty 2015: pobrano łącznie 36 366 GB (średnio: 22,04 GB/łącze),
- marzec 2015: pobrano łącznie 48 887 GB (średnio: 29,63 GB/łącze).

Podane w SOPZ dane statystyczne należy traktować wyłącznie poglądowo. Zamawiający nie gwarantuje powtórzenia takiego wykorzystania łączy w przyszłości.

B. Świadczenie usług dostępu do Internetu w okresie od 1 sierpnia 2015 roku do 31 lipca 2016 roku, tj. 12 miesięcy, we wskazanych przez Zamawiającego 19 lokalizacjach na terenie powiatu ciechanowskiego - 14 salach szkoleniowych oraz 5 jednostkach powiatowych, wymienionych w pkt. I.A.2 i I.A.3, w następujący sposób:

Zamawiający wymaga aby podłączenie do Internetu w każdej z 19 sal, nastąpiło do dnia 31 lipca 2015 r. z zastrzeżeniem, że okres od podłączenia do Internetu w danej lokalizacji do dnia 1 sierpnia 2015 r. jest traktowany jako okres próbny, w czasie którego będzie sprawdzane prawidłowe funkcjonowanie dostępu do Internetu i nie jest objęty opłatą abonamentową.

Wykonawca jest zobowiązany do dostawy, montażu, instalacji, konfiguracji i serwisowania sprzętu niezbędnego do zapewnienia usługi dostępu do Internetu w taki sposób, aby zapewnić jego sprawność i możliwość użytkowania a także do konfiguracji urządzeń sieciowych w każdej lokalizacji, jeśli będzie to niezbędne do korzystania z Internetu. Wszystkie prace instalacyjne w każdej lokalizacji Wykonawca wykona w ramach jednej wizyty. Termin każdej wizyty musi zostać ustalony przy udziale opiekunów sal szkoleniowych wskazanych przez Zamawiającego. Wszystkie prace instalacyjne i serwisowe muszą odbywać się w godzinach pracy jednostki. Instalowane w ramach zamówienia łącza internetowe nie mogą zakłócać pracy już istniejących w danych lokalizacjach.

Zamawiający uzna, że dostęp do Internetu w danej lokalizacji jest świadczony należycie, jeśli na znajdującym się w lokalizacji świadczenia usługi komputerze zostanie osiągnięta prędkość działania dostępu do Internetu na poziomie wymaganym w SIWZ.

Wykonując zamówienie Wykonawca ma obowiązek wziąć pod uwagę, że każda sala została wyposażona w komputery typu All-in-one Lenovo M93z połączone siecią Ethernet kat. 5e. Opis parametrów technicznych komputerów zawiera załącznik nr 2 do SOPZ.

W osiemnastu salach jest zamontowana szafa rack 19" wysokości 12U a w niej:

- a) panel krosowniczy rack 19" 1U 24p kat.5e,
- b) organizer kabli rack 19" 1U,
- c) przełącznik sieciowy rack 19" 24p 1U TP-Link TL-SG2424
- d) router UTM NetGear ProSecure UTM 25s, który ma być granicznym urządzeniem wewnętrznej sieci LAN w każdej lokalizacji,
- e) półka, na której znajduje się router z ppkt. d)
- f) listwa zasilająca rack 1U 9 gniazd,
- g) dotychczasowe urządzenia służące do zapewniania dostępu do Internetu (będą odebrane przez dotychczasowego świadczeniodawcę)

W Powiatowej Bibliotece Publicznej jest zamontowana szafa rack 15U a w niej:

- a)panel krosowniczy rack 19" 1U 24p kat.5e,
- b)organizer kabli rack 19" 1U,
- c)przełącznik sieciowy rack 19" 48p 1U TP-Link TL-SG2452,
- d)NAS QNAP TS-569L,
- e)router UTM NetGear ProSecure UTM 25s, który ma być granicznym urządzeniem wewnętrznej sieci LAN w każdej lokalizacji,
- f) półka, na której znajduje się router z ppkt. d)
- g)listwa zasilająca rack 1U 9 gniazd,
- h)dotychczasowe urządzenia służące do zapewniania dostępu do Internetu (będą odebrane przez dotychczasowego świadczeniodawcę)

Sprzęt dostarczony na potrzeby świadczenia w danej lokalizacji usługi dostępu do Internetu pozostaje własnością Wykonawcy.

Zamawiający ani jednostki, w których zlokalizowane są sale szkoleniowe, nie mogą być zobowiązani do przechowywania opakowań lub ich części pochodzących od sprzętu należącego do Wykonawcy.

Wykonawca zobowiązany jest:

- opracować w porozumieniu z Zamawiającym wzory protokołów zdawczo-odbiorczych służących dokumentowaniu wykonania zamówienia,
- przygotować wydruki protokołów dla każdej sali szkoleniowej w czterech egzemplarzach, w tym: dwa dla Zamawiającego, jeden otrzyma opiekun sali a jeden będzie przeznaczony dla Wykonawcy,

- przekazywać Zamawiającemu nie później niż po trzech dniach roboczych zestaw protokołów zdawczo-odbiorczych opatrzonych spisem treści i ułożonych w kolejności przez niego wyznaczonej.

Łącze internetowe powinno być podłączone do routera granicznego (UTM NetGear) poprzez port Ethernet. Prędkość łącza w każdej z lokalizacji nie może być niższa niż 10 Mb/s, bez limitu pobierania danych. Łącze internetowe musi działać przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę z wymaganą prędkością.

W sytuacji jeżeli świadczenie usług dostępu do Internetu o wymaganych parametrach będzie wymagało przeprowadzenia dodatkowych czynności czy instalacji, Wykonawca wykona je we własnym zakresie i na własny koszt, jak również dokona wymaganych zgłoszeń oraz uzyska wszelkie wymagane pozwolenia.

Wykonawca udostępni na każdym komputerze narzędzie (np. jako program lub aplikację internetową) umożliwiające przetestowanie prędkości dostarczonych łączy internetowych. Testy przeprowadzone w ten sposób będą podstawą do składania reklamacji z tytułu niewłaściwego funkcjonowania łączy internetowych przez cały okres trwania umowy. Jeżeli korzystanie z dostarczonego rozwiązania będzie wymagało dodatkowego oprogramowania należy je dostarczyć, zainstalować i skonfigurować. Dostarczone rozwiązanie musi być bezpłatne i pozwalać na przeprowadzenie testów nie rzadziej niż raz na godzinę.

Czas usunięcia awarii łącza internetowego nie może przekroczyć 3 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia awarii (przy obliczaniu tego terminu nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie). Zgłaszanie awarii będzie mogło odbywać się telefonicznie, pocztą elektroniczną i faksem (jeśli Wykonawca dysponuje faksem) w godzinach 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Uprawnieni do zgłaszania awarii są zarówno pracownicy Zamawiającego jak i bezpośrednio opiekunowie sal szkoleniowych. Stanem wymagającym naprawy jest każdy stan łącza internetowego niezgodny z zapisami SOPZ. Prace związane z usuwaniem usterek w funkcjonowaniu łączy internetowych muszą być prowadzone w godzinach pracy jednostek, w których znajdują się sale.

Jeśli korzystanie ze świadczonej w ramach projektu usługi dostępu do Internetu będzie wymagało użycia dedykowanego oprogramowania Wykonawca ma obowiązek dostarczyć to oprogramowanie w języku polskim, z prawem do korzystania co najmniej do 31 lipca 2016 r. nie naruszającym praw osób trzecich, uprawniającym do przekazania przez Zamawiającego na podstawie umowy użyczenia. Jeśli którekolwiek łącze internetowe będzie wymagało danych dostępowych (login, hasło, PIN, PUK, inne) – należy dostarczyć te dane opiekunowi sali szkoleniowej wraz z instrukcją ich użycia.

Wykonawca zobowiązany jest do:

- udostępnienia Zamawiającemu, nie później niż w ciągu trzech dni roboczych od otrzymania żądania, aktualnej informacji o wszystkich dotychczasowych zgłoszeniach awarii łączy internetowych niezależnie od ich stanu (zgłaszanych zarówno przez Zamawiającego jak i bezpośrednio przez opiekunów sal). Informacja, o której mowa powinna zostać przygotowana w pliku xls lub xlsx zawierającym: lokalizację, numer zgłoszenia, datę zgłoszenia awarii, przedmiot zgłoszenia, osobę dokonującą zgłoszenia, datę usunięcia awarii.
- poinformowania Zamawiającego na wskazane adresy poczty elektronicznej każdorazowo i po przyjęciu nowego zgłoszenia awarii (nazwa lokalizacji, opis awarii, osoba zgłaszająca), tematem

informacji powinien być unikalny numer zgłoszenia wykorzystywany w dalszych powiadomieniach pocztą elektroniczną,

- poinformowania Zamawiającego na wskazane adresy poczty elektronicznej każdorazowo po zmianie statusu zgłoszenia, w tym po usunięciu zgłoszonej awarii, tematem wiadomości powinien być unikalny numer zgłoszenia,
- udostępnienie Zamawiającemu, w terminie trzech dni roboczych od daty otrzymania żądania (przy obliczaniu tego terminu nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie), aktualnego zbiorczego zestawienia xlsx lub xlsx zawierającego: nazwę lokalizacji, nazwę operatora wykorzystywanego przez Wykonawcę do świadczenia usługi dostępu do Internetu, nazwę i model urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi dostępu do Internetu oraz (jeśli dotyczy) numery PIN, PUK, hasła, itp.
- przekazania Zamawiającemu na wskazane adresy poczty elektronicznej na koniec każdego miesiąca wykazu w formacie xls lub xlsx zawierającego ilość pobranych danych (z dokładnością do dziesiątej części GB, np. 123,45) na każdym z 19 łączy internetowych (lokalizacja sali szkoleniowej - ilość pobranych danych zapisana jako liczba dziesiętna).

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji świadczenia usługi dostępu do Internetu w trakcie trwania umowy na inne na terenie powiatu ciechanowskiego. W takiej sytuacji, Wykonawca w ciągu 5 dni roboczych (przy obliczaniu tego terminu nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie) na własny koszt zmieni lokalizację świadczenia usługi na wskazaną przez Zamawiającego lokalizację na terenie powiatu ciechanowskiego, przy zachowaniu warunków i parametrów opisanych w SIWZ. Jeśli świadczenie usługi dostępu do Internetu nie będzie mogło odbywać się przy wykorzystaniu dotychczasowych urządzeń Wykonawca wymieni je na właściwe dla danego typu usługi.

C. Świadczenie usług dostępu do Internetu w okresie od 1 sierpnia 2015 roku do 31 lipca 2016 roku, tj. 12 miesięcy, we wskazanych przez Zamawiającego 2 lokalizacjach na terenie powiatu ciechanowskiego - dla Starostwa Powiatowego w Ciechanowie, w następujący sposób:

W ramach tego punktu zamówienia będą świadczone dwie usługi dostępu do Internetu:

- 1) w budynku przy ul. 17-go Stycznia 7, 06-400 Ciechanów (lokalizacji wskazanej w pkt. I.C.1) SOPZ): łącze internetowe powinno być udostępniane poprzez port Ethernet, prędkość łącza nie może być niższa niż 10/10 Mb/s, bez limitu pobierania danych. Łącze internetowe musi działać przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę z wymaganą prędkością. W ramach świadczonej usługi Zamawiający otrzyma do wykorzystania nie mniej niż 8 statycznych publicznych adresów IP. Zamawiający może udostępnić Wykonawcy miejsce w szafie rack, jeśli będzie taka potrzeba. Wszelkie urządzenia wykorzystywane do świadczenia usługi muszą zostać umieszczone w serwerowni Starostwa,
- 2) w budynku przy ulicy Płockiej 32, 06-400 Ciechanów (lokalizacji wskazanej w pkt. I.C.2) SOPZ): łącze internetowe powinno być udostępniane poprzez port Ethernet, prędkość łącza nie może być niższa niż 1/1 Mb/s, bez limitu pobierania danych. Łącze internetowe

musi działać przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę z podaną prędkością. W ramach świadczonej usługi Zamawiający otrzyma do wykorzystania nie mniej niż 1 statyczny publiczny adres IP. Zamawiający może udostępnić Wykonawcy miejsce w szafie rack, jeśli będzie taka potrzeba, jednak maksymalnie 2U.

Określone w tym punkcie SOPZ warunki świadczenia dostępu do Internetu dotyczą obydwu zamawianych usług.

Zamawiający wymaga aby podłączenie do Internetu nastąpiło **do dnia 29 lipca 2015r.** z zastrzeżeniem, że okres od podłączenia do Internetu w danej lokalizacji do dnia 1 sierpnia 2015 r. jest traktowany jako okres próbny, w czasie którego będzie sprawdzane prawidłowe funkcjonowanie dostępu do Internetu i nie jest objęty opłatą abonamentową. Najpóźniej w dniu instalacji łączy Wykonawca poinformuje Zamawiającego o publicznych adresach IP dostępnych do wykorzystania na każdym z łączy.

Wykonawca jest zobowiązany do dostawy, montażu, instalacji, konfiguracji i serwisowania sprzętu niezbędnego do zapewnienia usługi dostępu do Internetu w taki sposób, aby zapewnić jego sprawność i możliwość użytkowania. Wszystkie prace jednej instalacyjne w każdej lokalizacji Wykonawca wykona w ramach jednej wizyty. Jej termin musi zostać ustalony przy udziale przedstawicieli Zamawiającego. Instalowane w ramach zamówienia łącza internetowe nie mogą zakłócać pracy już istniejących w danych lokalizacjach.

Zamawiający uzna, że dostęp do Internetu w danej lokalizacji jest świadczony należycie, jeśli na znajdującym się w lokalizacji świadczenia usługi komputerze zostanie osiągnięta prędkość działania dostępu do Internetu na poziomie wymaganym w SIWZ.

Sprzęt dostarczony na potrzeby świadczenia w danej lokalizacji usługi dostępu do Internetu pozostaje własnością Wykonawcy. Po zakończeniu umowy na realizację niniejszego zamówienia Wykonawca na własny koszt protokolarnie odbierze z lokalizacji swój sprzęt, telefonicznie uprzedzając przedstawicieli Zamawiającego o wizycie upoważnionych przez niego osób.

W sytuacji jeżeli świadczenie usług dostępu do Internetu o wymaganych parametrach będzie wymagało przeprowadzenia dodatkowych czynności czy instalacji, Wykonawca wykona je we własnym zakresie i na własny koszt, jak również dokona wymaganych zgłoszeń oraz uzyska wszelkie wymagane pozwolenia.

Wykonawca udostępni na jednym komputerze w każdej lokalizacji narzędzie (np. jako program lub aplikację internetową) umożliwiające przetestowanie prędkości dostarczonych łączy internetowych. Testy przeprowadzone w ten sposób będą podstawą do składania reklamacji z tytułu niewłaściwego funkcjonowania łączy internetowych przez cały okres trwania umowy. Jeżeli korzystanie z dostarczonego rozwiązania będzie wymagało dodatkowego oprogramowania należy je dostarczyć, zainstalować i skonfigurować. Dostarczone rozwiązanie musi być bezpłatne i pozwalać na przeprowadzenie testów nie rzadziej niż raz na godzinę.

Czas naprawy łączy internetowego nie może przekraczać 6 godzin (z zakresu 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), licząc od momentu zgłoszenia awarii. Stanem wymagającym naprawy jest każdy stan łączy internetowego niezgodny z zapisami SOPZ. Usuwanie usterek związanych z funkcjonowaniem łączy internetowych musi odbywać się w godzinach 8:00 – 16:00.

Zamawiający nie może być zobowiązany do przechowywania opakowań lub ich części pochodzących od sprzętu należącego do Wykonawcy.

III. Ubezpieczenie przez Wykonawcę w okresie od 1 sierpnia 2015 roku do 31 lipca 2016 roku, tj. 12 miesięcy, sprzętu komputerowego znajdującego się w 1651 lokalizacjach na terenie powiatu ciechanowskiego - 1630 miejscach zamieszkania Beneficjentów Ostatecznych projektu, którym Zamawiający użyczył sprzęt komputerowy, 16 salach szkoleniowych i 5 jednostkach powiatowych;

Zakres ubezpieczenia musi obejmować co najmniej odpowiedzialność na wypadek:

- 1) pożarów,
- 2) wybuchów,
- 3) wyładowań atmosferycznych,
- 4) powodzi,
- 5) gradu,
- 6) nawałnego deszczu,
- 7) wydostania się mediów z urządzeń wodnokanalizacyjnych lub technologicznych,
- 8) przepięcia,
- 9) przeciążenia,
- 10) przetężenia
- 11) zwarcia,
- 12) niewłaściwej obsługi sprzętu
- 13) nieostrożności, zaniedbania, błędu operatora,
- 14) kradzieży, kradzieży z włamaniem, rabunku, przywłaszczenia,
- 15) zniszczenia lub uszkodzenia,
- 16) katastrof budowlanych,
- 17) upadku,
- 18) uderzenia,
- 19) wszelkich uszkodzeń podczas transportu.

Wypłacenie należności z tytułu ubezpieczenia nie może mieć formy pieniężnej, tj.:

- jeśli istnieje możliwość naprawienia szkody (np. wymiany uszkodzonych podzespołów) realizacja odszkodowania może polegać zarówno na przywróceniu pełnej sprawności uszkodzonego sprzętu jak i dostarczeniu w zamian nowego, o nie gorszych parametrach technicznych i funkcjonalnych. Wszelkiego rodzaju czynności naprawcze mogą być przeprowadzane przez serwis producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta a organizacja i przeprowadzenie procedury naprawy lub wymiany jest zadaniem Wykonawcy. Uszkodzone dyski twarde komputerów wymienianych w ramach realizacji odszkodowania na nowe, pozostają w siedzibie Zamawiającego,

- jeśli nie istnieje techniczna możliwość naprawienia szkody (np. sprzęt jest zbyt zniszczony, został skradziony, itp.) realizacja odszkodowania będzie polegała na dostarczeniu nowego, o nie gorszych parametrach technicznych i funkcjonalnych, z takim samym oprogramowaniem. Dyski twarde komputerów wymienianych w ramach realizacji odszkodowania na nowe, pozostają w siedzibie Zamawiającego. Wszelkiego rodzaju czynności na sprzęcie muszą być przeprowadzane przez serwis producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta a organizacja i przeprowadzenie procedury naprawy lub wymiany jest zadaniem Wykonawcy.

Realizacja usunięcia szkód powinna nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia roszczenia (przy obliczaniu tego terminu nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie).

Zamawiający ma prawo zgłosić roszczenie z tytułu ubezpieczenia przez okres nie krótszy niż 30 dni od daty powstania straty (przy obliczaniu tego terminu nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie).

Ubezpieczeniem na określonych w SOPZ warunkach będą objęte wszystkie urządzenia wymienione w Załączniku nr 2 do SOPZ, zawierającym również wartości sprzętu w chwili jego zakupu, określone na podstawie:

- dla sprzętu przeznaczonego dla BO1: faktury VAT wystawionej dnia 05.12.2014 r.
- dla pozostałego sprzętu – faktury VAT wystawionej dnia: 02.10.2014 r.

Dla całego sprzętu wymienionego w Załączniku nr 2 do SOPZ Zamawiający prowadzi ewidencję środków trwałych oraz ewidencję sprzętu w kartotece ilościowo-wartościowej. Sprzęt stanowiący środki trwałe jest amortyzowany rocznie stawką 30%. Pierwsza amortyzacja wartości środków trwałych nastąpi w dniu 31 grudnia 2015 roku.