

II. ŻĄDANIE KONSUMENTA *

1. Dostawa produktu lub świadczenie usługi
2. Naprawa produktu lub należyte wykonanie usługi
3. Wymiana produktu
4. Informacja na temat produktu/usługi
5. Wpłata odszkodowania w wysokości :
6. Zwrot innych dokonanych wpłat w wysokości :
7. Obniżenie ceny o :
8. Odstąpienie od umowy
9. Żądanie odsetek w wysokości :
10. Żądanie odszkodowania w wysokości:

** zaznaczyć właściwe*

Żądanie innego

rodzaju :
.....

III. Załączniki [w miarę możliwości do wniosku należy załączyć po jednej, potwierdzonej własnoręcznym podpisem za zgodność z oryginałem, kopii posiadanych dokumentów związanych ze sprawą np: paragony, umowy, potwierdzenia odbioru, dokumentów z postępowania reklamacyjnego itp.]

Spis załączników:

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Jednocześnie informuję, iż zapoznałem się z następującą klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych w sprawach praw konsumentów:

Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady [UE] nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych] - tzw. RODO Starosta Ciechanowski informuje że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starosta Ciechanowski z siedzibą w Ciechanowie przy ul. 17-go Stycznia 7 ,06-400 Ciechanów , zwany dalej administratorem

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych u Administratora:

e-mail : daneosobowe@ciechanow.powiat.pl

3. przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do :

-wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, tj. na podstawie art.6 ust.1 pkt.c) rozporządzenia RODO, a w przypadku gdy wniosek konsumenta dotyczy spraw szczególnych kategorii danych osobowych [np. świadczeń zdrowotnych] również na podstawie art. 9 ust.2 pkt.g) RODO

- Dane osobowe przetwarzane będą w celu wypełnienia obowiązków wynikających z :
- ustawy z dnia 16 lutego 2007 r o ochronie konkurencji i konsumentów
- rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów a dnia 18 stycznia 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej; jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego.

4. Pani/Pana dane mogą być udostępniane następującej kategorii odbiorców:

- podmioty, które udostępniają systemy informatyczne lub świadczące usługi do systemów teleinformatycznych wykorzystywanych przez Administratora w trakcie przetwarzania danych, którym powierzono przetwarzanie danych w drodze pisemnej umowy lub porozumienia, na podstawie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych

5. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres przewidziany w przepisach prawa, w szczególności wynikający z kategorii akt, do których klasyfikuje się ta sprawa na podstawie Rozporządzenia z dnia 18 stycznia 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji in zakresu działania archiwów zakładowych.

7. posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawie do przenoszenia danych

8. posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 , 00-193 Warszawa

9. podanie przez Panią/Pana danych jest wymogiem ustawowym. Nie podanie przez Panią/Pana danych uniemożliwia realizację obowiązków, o których mowa w pkt.3

10. podane przez Panią/Pana dane nie będą służyły profilowaniu oraz zautomatyzowaniu podejmowania decyzji.

Podpis wnioskodawcy

Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych

Oświadczam, iż w związku z załatwianiem przeze mnie spraw dotyczących praw konsumentów przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Ciechanowie, świadomie i dobrowolnie udostępniam swoje dane osobowe oraz dodatkowo dane kontaktowe wyłącznie w celu ułatwienia kontaktu ze mną, w związku z załatwianymi przeze mnie sprawami dotyczącymi praw konsumentów:

telefon :

mail :

Jednocześnie oświadczam, że zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady [UE] nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych]- tzw. RODO , poinformowano mnie, iż:

1. administratorem danych osobowych jest Starosta Ciechanowski z siedzibą w Ciechanowie ul. 17-go Stycznia 7,06-400 Ciechanów, zwany dalej administratorem

2. dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych u Administratora:

e-mail :daneosobowe@ciechanow.powiat.pl

3. podstawą prawną przetwarzania w/w danych jest zgoda osoby, której dane dotyczą -tj. na podstawie art.6 ust.1 pkt a - RODO, a podane przeze mnie dane będą przetwarzane wyłącznie w celu kontaktu ze mną, w związku z załatwionymi przeze mnie sprawami dotyczącymi praw konsumenta

4. podane przeze mnie dane mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- podmioty, które udostępniają systemy informatyczne lub świadczące usługi do systemów teleinformatycznych wykorzystywanych przez Administratora w trakcie przetwarzania danych, którym powierzono przetwarzanie danych w drodze pisemnej umowy lub porozumienia, na podstawie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych

5. podane przeze mnie dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

6. moje dane osobowe będą przechowywane przez okres przewidziany w przepisach prawa, w szczególności wynikający z kategorii akt, do których klasyfikuje się ta sprawa na podstawie Rozporządzenia z dnia 18 stycznia 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji in zakresu działania archiwów zakładowych.

7. posiadam prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawie do przenoszenia danych

8. posiadam prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 , 00-193 Warszawa

9. podanie przeze mnie danych jest wymogiem ustawowym.

10. podane przeze mnie dane nie będą służyły profilowaniu oraz zautomatyzowaniu podejmowania decyzji.

Biorąc powyższe pod uwagę wyrażam zgodę na przetwarzanie wyżej podanych danych osobowych

.....

/ data i czytelny podpis /