**Pracownicy z jednostek organizacyjnych w powiecie ciechanowskim mają możliwość uczestniczenia w bezpłatnym szkoleniu.**

Starosta Ciechanowski Joanna Potocka-Rak daje możliwość bezpłatnego przeszkolenia kadry pracowniczej w jednostkach organizacyjnych powiatu ciechanowskiego w związku z wdrażaniem ustawy. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. D. U. z 2020 poz.1062).

Szkolenie prowadzone będzie na temat „Profesjonalna obsługa interesanta z niepełnosprawnością”.

Celem szkolenia jest zwiększenie jakości obsługi klienta poprzez uwrażliwienie na indywidualne potrzeby i oczekiwania klienta wynikające z rodzaju jego niepełnosprawności, poznanie zasad savoir-vivre w kontakcie z osobami z różnego rodzaju niepełnosprawnością, nauka asertywnej komunikacji w stosunku do klienta niepełnosprawnego i radzenia sobie w trudnych sytuacjach. Uzupełnienie niewystarczającej wiedzy na temat funkcjonowania osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Poznanie potrzeb związanych z dostosowaniem urzędu w poszukiwaniu rozwiązań dostępnościowych zgodnie z zapisami ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, która zakłada pełną dostępność usług publicznych między innymi dla osób z niepełnosprawnościami.

Jeśli w powiecie ciechanowskim są chętne jednostki organizacyjne do bezpłatnego przeszkolenia kadry pracowniczej, proszeni są o skontaktowanie się z Pełnomocnikiem do spraw Wspierania Osób Niepełnosprawnych. telefonicznie 729 055 932 .