

Regulamin funkcjonowania oraz pobytu na terenie Powiatowego Ośrodka Felinoterapii – „Radosny Kot”

§ 1

Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania i pobytu na terenie Ośrodka:

1. Powiatowy Ośrodek Felinoterapii „Radosny Kot” jest prowadzony przez Powiat Ciechanowski.
2. Ośrodek mieści się w Ciechanowie przy ul. Kruczej 32.
3. Powiatowy Ośrodek Felinoterapii „Radosny Kot” prowadzi działalność w zakresie ochrony zdrowia psychicznego i ma na celu zwiększenie integracji społecznej.
4. Ośrodek pełni również rolę edukacyjną w zakresie opieki nad zwierzętami. Prowadzona felinoterapia nie może zastępować konwencjonalnego leczenia ani rehabilitacji czy psychoterapii, a jest jedynie ich uzupełnieniem.
5. Działalność Powiatowego Ośrodka Felinoterapii „Radosny Kot” skierowana jest do dzieci i młodzieży oraz innych osób potrzebujących kontaktu ze zwierzętami. Wraz z tymi osobami w Ośrodku mogą przebywać opiekunowie posiadający odpowiednią wiedzę i kwalifikacje, wykorzystujący specjalistyczne metody pracy.

§ 2

W rozumieniu niniejszego regulaminu:

1. Ośrodek - Powiatowy Ośrodek Felinoterapii „Radosny Kot”.
2. Personel - osoby upoważnione do prowadzenia zajęć terapeutycznych, edukacyjnych, czynności porządkowych, spraw administracyjnych i opieki nad zwierzętami oraz wolontariuszy.
3. Osoba odwiedzająca - osoba fizyczna odwiedzająca i przebywająca na terenie Ośrodka.
4. Opiekun – osoba posiadająca odpowiednią wiedzę i kwalifikacje, towarzysząca osobie odwiedzającej Ośrodek.
5. Zwierzę - kot mający imię i będący w ewidencji Ośrodka.

§ 3

Organizacja wizyt w Ośrodku:

1. Wizyty osób odwiedzających Ośrodek są nieodpłatne.
2. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie Ośrodka wyłącznie pod opieką dorosłych opiekunów.
3. Wizyty indywidualne w Ośrodku odbywają się bez konieczności wcześniejszej rezerwacji przy czym, w jednym czasie w pomieszczeniach Ośrodka nie może przebywać więcej niż 6 osób odwiedzających. W przypadkach uzasadnionych względami organizacyjnymi, personel może ograniczyć czas wizyty w pomieszczeniach ośrodka do 2 godzin.
4. Wizyty grupowe (co najmniej 10 osób) na teren Ośrodka i jego pomieszczeń jest możliwy wyłącznie na podstawie wcześniejszego uzgodnienia w formie telefonicznej lub elektronicznej, zgłoszony przynajmniej 3 dni robocze przed terminem planowanej wizyty.

W przypadkach uzasadnionych względami organizacyjnymi, personel może ograniczyć czas wizyty grupowej w Ośrodku do 2 godzin.

5. W zależności od potrzeb osoby odwiedzającej, wizyta w Ośrodku polega przede wszystkim na:
 - a) udziale w zajęciach edukacyjnych i terapeutycznych prowadzonych przez personel Ośrodka,
 - b) obserwacji zwierząt,
 - c) przebywaniu w towarzystwie zwierząt,
 - d) kontakcie polegającym na głaskaniu, przytulaniu zwierzęcia, zabawie z nim, czesaniu, wykonywaniu czynności pielęgnacyjnych, karmieniu oraz trzymaniu na kolanach itp.

§ 4

Organizacja pracy Ośrodka:

1. Ośrodek jest czynny przez cały rok, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Ośrodek jest czynny dla osób odwiedzających od poniedziałku do niedzieli w godzinach 11.00 - 17.00.
3. Od stycznia do czerwca oraz od września do grudnia, w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00- 14.00, pierwszeństwo przed wizytami indywidualnymi mają wizyty grupowe.
4. W miarę możliwości wizyty indywidualne i grupowe mogą odbywać się równolegle.
5. Godziny otwarcia Ośrodka mogą ulec zmianie w poszczególnych miesiącach. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej: www.ciechanow.powiat.pl
6. W przypadku wystąpienia wyjątkowej potrzeby można ograniczyć na określony czas działalność Ośrodka, wyłącznie do wizyt indywidualnych z udziałem opiekunów.

§ 5

Na terenie Ośrodka obowiązują zasady:

1. Osoby odwiedzające są zobowiązane do stosowania się do obowiązujących przepisów prawa oraz niniejszego regulaminu, znajdujących się na terenie Ośrodka oznaczeń i tablic informacyjnych oraz wskazań personelu.
2. Przebywając na terenie Ośrodka należy zachowywać się w zgodzie z zasadami współżycia społecznego i szacunku dla zwierząt.
3. Podczas kontaktu ze zwierzętami osoby odwiedzające zobowiązane są do zachowania ostrożności i używania osobistych środków ochrony.
4. W przypadku zranienia lub innego uszczerbku na zdrowiu osoby odwiedzającej, w razie potrzeby personel jest zobowiązany do udzielenia pomocy przedmedycznej, a gdy sytuacja tego wymaga do wezwania służb ratowniczych.
5. Osoby odwiedzające i ich opiekunowie w przypadku wystąpienia reakcji alergicznej zobowiązani są do zminimalizowania lub przerwania kontaktu ze zwierzętami.

§ 6

Na terenie Ośrodka obowiązują zakazy:

1. Wchodzenia na zaplecze wybiegu dla zwierząt.
2. Karmienia zwierząt bez zgody personelu.
3. Niszczenia zieleni.
4. Odtwarzania głośnej muzyki.
5. Posługiwania się otwartym ogniem.
6. Wnoszenia balonów.
7. Wjazdu jakimikolwiek pojazdami, z wyjątkiem wózków inwalidzkich i wózków dziecięcych.
8. Wprowadzania i wnoszenia zwierząt.
9. Wnoszenia plakatów, reklam, akwizycji i sprzedaży bezpośredniej.

§ 7

W przypadku naruszenia postanowień określonych w regulaminie

1. Personel jest zobowiązany do zastosowania środków niezbędnych dla przywrócenia stanu zgodnego z regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.
2. Personel ma obowiązek podjęcia interwencji i wezwania do opuszczenia Ośrodka osoby odwiedzającej, która nie przestrzega regulaminu.