

Or.272.2.2016

Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na usługę: Świadczenia usługi dostępu do Internetu w celu zapewnienia trwałości projektu pn. "eIntegracja - Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim" oraz na potrzeby Starostwa Powiatowego w Ciechanowie.

Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt. 3) oraz ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2015, poz. 2164), zwanej dalej pzp, w związku z wpływieniem dnia 8 kwietnia 2016 roku do Zamawiającego – Starostwa Powiatowego w Ciechanowie, wniosku o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania zadane przez Wykonawcę:

Pytanie 1:

Pkt 7.8 SIWZ – „Zamawiający wyklucza z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę, który w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania, w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe...”.

Rozumiemy, że Zamawiający dysponuje wiedzą w tym zakresie. Prosimy Zamawiającego o odpowiedź czy Zamawiający może podać nazwę takiego Wykonawcy?

Odpowiedź 1:

Zacytowany zapis art. 24 ust. 2a pzp dotyczy każdego Wykonawcy, który złoży ofertę a jego działanie wyczerpuje treść cytowanego przepisu. Zamawiający nie wie kto wypełniający swoim zachowaniem dyspozycję art. 24 ust. 2a pzp złoży ofertę.

Pytanie 2:

Mając na uwadze, że przetarg dotyczy zapewnienie trwałości prosimy Zamawiającego o odpowiedź jaka obecnie firma realizuje zamówienie.

Odpowiedź 2:

Aktualnie dostęp do Internetu zapewnia Wykonawca: YOY.PL Janusz Mierzejewski, ul. Wspólna 3/2, 06-120 Winnica

Pytanie 3:

Prosimy o odpowiedź Zamawiającego czy obecnie obsługująca firma nie musi dostarczać nowych urządzeń dostępowych, nowych instalacji, protokołów ?

Odpowiedź 3:

Zamawiający nie stawia żadnych wymagań w zakresie urządzeń oraz sposobu dostarczania Internetu żadnemu Wykonawcy, jak również Zamawiający nie stawia żadnych wymagań w zakresie czy urządzenia mają być nowe czy używane. Każdy potencjalny Wykonawca musi zapewnić dostęp do Internetu na warunkach opisanych w SOPZ. Każdy Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu wszystkie protokoły zdawczo-odbiorcze pomiędzy Wykonawcą a podmiotami o których mowa w pkt. I, dokumentujące wykonanie w danej lokalizacji czynności, których wykonania żąda Zamawiający w ramach ETAPU I (pkt. II.1.2) SPOZ).

Pytanie 4:

Jeżeli obecna firma może wykorzystać jakikolwiek element swojej infrastruktury warunki w obecnym przetargu będą nie równe według potencjalnie nowych Wykonawców. Prosimy o odpowiedź w tym zakresie.

Odpowiedź 4:

Wszyscy Wykonawcy mają dowolność w tym zakresie. Zamawiający zaznacza, że SIWZ dopuszcza zastosowanie dowolnej technologii, jak też nie nakłada na Wykonawcę obowiązku stosowania jednorodnej technologii w celu świadczenia usług dostępu do Internetu. Zamawiający w żaden sposób nie ogranicza jakie elementy infrastruktury mogą zostać zastosowane przez Wykonawców. Każdy potencjalny Wykonawca musi zapewnić dostęp do Internetu na warunkach opisanych w SOPZ.

Pytanie 5:

Prosimy o odpowiedź za pośrednictwem jakiego medium obecnie świadczona jest usługa dla BO i wymienionych Jednostek.

Odpowiedź 5:

Zamawiający dysponuje protokołami zdawczo-odbiorczymi z instalacji przeprowadzonych przez obecnego Wykonawcę, z których wynika, że świadczy on usługi dostępu do Internetu za pomocą łączy radiowych (w tym mobilnych) oraz łączy kablowych.

Pytanie 6:

Prosimy o podanie dokładnych danych czy obecny Wykonawca wykorzystuje mobilną infrastrukturę, kablową : jaki mobilny operator ?

Odpowiedź 6:

Zamawiający dysponuje protokołami zdawczo-odbiorczymi z instalacji przeprowadzonych przez obecnego Wykonawcę, z których wynika, że świadczy on usługi dostępu do Internetu za pomocą łączy radiowych (w tym mobilnych) oraz łączy kablowych. Z wyżej wymienionych protokołów wynika, że korzysta z usług operatorów mobilnego dostępu do Internetu takich jak: Orange, Play, Plus.

Pytanie 7:

Czy w świadczone obecnie usługi wykonywane są należycie za pośrednictwem obecnego rozwiązania? Mobilnego, stacjonarnego? To są bardzo ważne informacje dla Wykonawcy mając na uwadze przygotowanie rozwiązania oraz wycenę.

Odpowiedź 7:

Usługi dostępu do Internetu realizowane za pośrednictwem obecnego rozwiązania (mobilnego i stacjonarnego) są świadczone obecnie należycie. Każdy stan łączy internetowego niezgodny z wymaganiami Zamawiającego zapisanymi w SOPZ jest traktowany jako awaria łączy internetowego. Umowa kompleksowo reguluje jak ma przebiegać realizacja zamówienia oraz sposób postępowania w przypadku wystąpienia awarii poszczególnych łączy internetowych. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszelkich awarii na zasadach określonych w umowie.

Pytanie 8:

Czy we wskazanych Jednostkach możliwe będzie zastosowanie radiolinii? Czy właścicielem budynków jest Zamawiający, jest to ważna informacją bowiem Wykonawca potrzebuje zgody właściciela na posadowienie instalacji. Czy Zamawiający użyje bezpłatnie powierzchni?

Odpowiedź 8:

Decyzje w tych sprawach należą do właścicieli poszczególnych budynków, zaś ewentualne zastosowanie radiolinii i udostępnienie powierzchni może nastąpić po uwzględnieniu cech infrastruktury, która ma zostać wykonana na budynku i budynku, na którym miałyby ona zostać zamontowana. Starostwo Powiatowe w Ciechanowie jest właścicielem budynku określonego w pkt. I.3 SOPZ. Każdy z podmiotów określonych w pkt. I.5 – I.6 SOPZ zawarł ze Starostwem Powiatowym w Ciechanowie umowy użyczenia, których przedmiotem jest oddanie w użyczenie m.in. łącza internetowego zapewniającego dostęp do Internetu w pracowni komputerowej mieszczącej się w danym budynku oraz umowę, której przedmiotem jest uregulowanie zasad korzystania z użyczonego m.in. łącza internetowego w danej pracowni komputerowej.

Pytanie 9:

Prosimy o podanie czy w Jednostkach są już obecnie operatorzy ze swoimi łączami które można wykorzystać w przedmiotowym postępowaniu i świadczą usługi wg oczekiwanych parametrów. Prosimy o dokładne dane.

Odpowiedź 9:

We wszystkich jednostkach jest obecnie świadczona usługa dostępu do Internetu przez obecnego Wykonawcę. Zamawiający nie jest właścicielem tych łącz i nie może zagwarantować możliwości ich wykorzystania. Zamawiający dysponuje protokołami zdawczo-odbiorczymi z instalacji przeprowadzonych przez obecnego Wykonawcę, z których wynika, że do świadczenia usługi dostępu do Internetu:

- 1) w sali w budynku Domu Pomocy Społecznej w Ciechanowie ul. Krucza 32, 06-400 Ciechanów jest wykorzystany modem Huawei E3372, karta SIM Orange oraz antena;
- 2) w sali w budynku Domu Pomocy Społecznej "Kombatant" w Ciechanowie, ul. Batalionów Chłopskich 12, 06-400 Ciechanów jest wykorzystywany modem Huawei E3372 i karta SIM;
- 3) w sali w budynku Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej Socjalizacyjnej w Gołotczyźnie, Gołotczyzna, ul. Ciechanowska 17, 06-430 Sońsk jest wykorzystywane łącze DSL;
- 4) w sali w budynku Powiatowego Centrum Kultury i Sztuki im. Marii Konopnickiej w Ciechanowie, ul. Strażacka 5, 06-400 Ciechanów jest wykorzystywany modem Huawei E3372, karta SIM Play, router TP-LINK MR3220;
- 5) w sali w budynku Powiatowej Biblioteki Publicznej im. Z Krasieńskiego w Ciechanowie, ul. Okrzei 27a, 06-400 Ciechanów jest wykorzystywany modem Huawei E3372, karta SIM Play, router TP-LINK MR3220.

Pytanie 10:

Przeniesienie usługi dla BO. Co w przypadku gdy po przeniesieniu usługi nie będzie dostępu żadnego operatora mobilnego lub stacjonarnego. Zamawiający wskaże innego BO?

Odpowiedź 10:

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia usługi dostępu do Internetu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zapisanymi w SOPZ w każdej lokalizacji na terenie powiatu ciechanowskiego, zarówno

w lokalizacjach, w których obecnie ma być świadczona usługa dostępu do Internetu jak i w każdej innej na terenie powiatu ciechanowskiego, do której może zostać przeniesione łącze internetowe.

Pytanie 11:

Ile max zmian BO może nastąpić w trakcie 12 miesięcy? 10, 20, 50, 100, 200. Prosimy Zamawiającego o szacowanie na podstawie danych z ostatniego roku?

Odpowiedź 11:

Jeśli pytanie dotyczy zmiany lokalizacji świadczenia usługi dostępu do Internetu w trakcie trwania umowy, jeśli użytkujący je Beneficjent Ostateczny zrezygnuje z udziału w projekcie lub zostanie wykluczony z udziału w projekcie lub zmieni miejsce zamieszkania na inne na terenie powiatu ciechanowskiego, na podstawie danych z okresu od 08.04.2015 roku do 08.04.2016 roku, Zamawiający szacuje, że w ciągu 12 miesięcy nie powinno być więcej zmian adresu lokalizacji BO niż 100.

Pytanie 12:

Zamawiający wymaga instalacji nowych łączy internetowych na komputerze do już działających łączy. Wyjaśniamy, że nie ma możliwości technicznych by na jednym komputerze działały 2 łącza. Aplikacje będą się wzajemnie „wykluczać”. Prosimy spróbować wykonać test. Jak zatem Wykonawca ma zainstalować usługę ?

Odpowiedź 12:

Zamawiający zawarł w SOPZ wymóg aby instalowane w ramach zamówienia łącza internetowe nie zakłócały pracy już istniejących w danych lokalizacjach. Wykonawca podczas instalacji jest zobowiązany uruchomić dane łącza internetowe w celu sprawdzenia poprawności działania sprzętu i sprawdzenia prędkość łącza internetowego (prędkość pobierania danych). Zamawiający nie wymaga aby obydwa łącza (już istniejące i instalowane przez Wykonawcę) działały jednocześnie.

Pytanie 13:

Zamawiający wymaga zagwarantowania stałej prędkości łącza nie niższej niż 2 Mb/s przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Informujemy jako operator telekomunikacyjny, że nie ma możliwości technicznych aby utrzymać taki wymóg za pośrednictwem mobilnej usługi Internetowej, nawet w warunkach laboratoryjnych. Specyfika mobilnej usługi jest taka, że prędkość łącza uzależniona jest od wielu niezależnych czynników. Prosimy zatem o modyfikację w tym zakresie wprowadzając zapis : „2 Mb/s z uwzględnieniem specyfiki technicznej operatorów mobilnych”.

Odpowiedź 13:

Zamawiający nie przewiduje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 14:

Jeżeli obecnie usługa świadczona jest na łączach mobilnych prosimy o potwierdzenie, że obecnie łącza mobilne spełniają przytoczone zapisy.

Odpowiedź 14:

Odpowiedź jak na pytanie nr 7.

Pytanie 15:

Zamawiający wymaga łącza bez limitu. Prosimy o podanie ilości danych jakie wykorzystują najbardziej aktywni użytkownicy. 100, 200, 300, 400, 500 GB?

Odpowiedź 15:

Zamawiający dysponuje informacjami zbiorczymi o łącznej ilości danych pobranych przez wszystkich BO1 i BO2 w następujących miesiącach:

- grudzień 2014: pobrano łącznie 30 601 GB (średnio: 18,55 GB/łącznie),
- styczeń 2015: pobrano łącznie 32 924 GB (średnio: 19,95 GB/łącznie),
- luty 2015: pobrano łącznie 36366 GB (średnio: 22,04 GB/łącznie),
- marzec 2015: pobrano łącznie 48 887 GB (średnio: 29,63 GB/łącznie),
- kwiecień 2015, pobrano łącznie 49 884 GB (średnio: 30,23 GB/łącznie),
- maj 2015, pobrano łącznie 49 504 GB (średnio: 30,00 GB/łącznie),
- czerwiec 2015, pobrano łącznie 49 780 GB (średnio: 30,17 GB/łącznie),
- lipiec 2015, pobrano łącznie 51 470 GB (średnio: 31,19 GB/łącznie)

oraz następujących podmiotach:

LP	Nazwa podmiotu	Pobrane dane [GB]				
		03. 2015	04. 2015	05. 2015	06. 2015	07. 2015
1	Gimnazjum nr 1 w Gliniojecku	34	36	35	30	26
2	Dom Pomocy Społecznej "Kombatant" w Ciechanowie	27	29	28	27	29
3	POWS w Gołotczyźnie	36	34	35	32	35
4	Szkoła Podstawowa w Sońsku	33	30	32	33	26
5	Gminne Centrum Informacji w Opinogórze Górnej	32	32	32	33	30
6	Powiatowe Centrum Kultury i Sztuki im. Marii Konopnickiej	34	33	33	32	33
7	Powiatowa Biblioteka Publiczna im. Z Krasińskiego	29	31	30	30	33
8	Szkoła Podstawowa w Chotumiu	19	20	21	20	15
9	Szkoła Podstawowa w Szulmierzu	12	15	13	12	12
10	Szkoła Podstawowa w Gostkowie	35	35	35	30	28
11	Zespół Szkół Ogólnokształcących w Ościstowie	26	27	27	25	23
12	Szkoła Podstawowa w Gumowie	45	47	46	40	35
13	Zespół Placówek Oświatowych w Gołyminie-Ośrodku	39	38	38	38	35
14	Szkoła Podstawowa w Kołaczkowie	14	15	15	14	12
15	Szkoła Podstawowa w Humięcinie	32	32	32	30	28
16	Zespół Placówek Oświatowych w Grudusku	29	30	30	30	26
17	Szkoła Podstawowa w Zeńboku	30	29	29	28	28
18	Szkoła Podstawowa w Gąsocinie	12	14	15	13	12
19	Dom Pomocy Społecznej w Ciechanowie "DPS"	76	74	72	70	70

Pytanie 16:

Jak ma zachować Wykonawca gdy Beneficjent odmówi przyjęcia nowej Instalacji lub też po umówieniu nie będzie obecny?

Odpowiedź 16:

Wykonawca powinien zgłosić to zdarzenie Zamawiającemu w sposób określony w SOPZ. Zamawiający na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w harmonogramie wizyt, o którym mowa w pkt.

II.1.2)h), przyczyn nieodbycia wizyty w określonym terminie w danej lokalizacji podejmie działania mające na celu uniknięcie takiej sytuacji w przyszłości.

Pytanie 17:

Proces instalacji tak dużej ilości BO wymaga dużego wsparcia Zamawiającego. Czy Zamawiający przewiduje współdziałanie przy koordynowaniu wdrożenia?

Odpowiedź 17:

Zamawiający nie będzie wykonywał żadnych czynności, do wykonania których zobowiązany jest Wykonawca. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia wsparcia w zakresie koordynacji instalacji. W ramach wsparcia Zamawiający przewidział m.in. spotkanie ze wszystkimi osobami, które ze strony Wykonawcy będą brały udział w realizacji zamówienia celem omówienia sposobu realizacji prac, jakie będą wykonywali przedstawiciele Wykonawcy, w tym prawno-formalnych aspektów ich dokumentacji.

Pytanie 18:

Kto będzie ponosił koszty mechanicznego uszkodzenia urządzeń dostępowych ?

Odpowiedź 18:

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane przez osoby trzecie. Odpowiedzialność powinien ponosić faktyczny sprawca uszkodzenia.

Pytanie 19:

Wykonawca odpowiada tylko za właściwą pracę łącza i urządzeń dostępowych, natomiast nie bierze odpowiedzialności za oprogramowanie komputera, komputer oraz inne urządzenia zainstalowane?

Odpowiedź 19:

Wykonawca odpowiada tylko za dostarczone przez siebie łącze internetowe i wszystkie urządzenia, elementy i oprogramowanie, które składają się na to łącze internetowe.

Pytanie 20:

Prosimy o podanie statystyk serwisowych dotychczasowego Wykonawcy?

Jak dużo miesięcznie jest zgłoszeń telefonicznych

Jak dużo miesięcznie jest zgłoszeń o wizytę osobistą

Odpowiedź 20:

Zgłoszenia awarii łączy internetowych są głównie dokonywane za pomocą poczty elektronicznej. W okresie od 1 stycznia 2016 roku do 8 kwietnia 2016 roku, Zamawiający dokonał łącznie 209 zgłoszeń awarii łączy internetowych, wszystkie za pomocą poczty elektronicznej. Ponadto, podmioty wymienione w pkt I SOPZ, w okresie od 1 stycznia 2016 roku do 4 marca 2016 roku, dokonały 33 zgłoszenia drogą telefoniczną. Zamawiający nie posiada informacji jak dużo miesięcznie jest koniecznych wizyt osobistych, ponieważ zgłoszenia dotyczą awarii łączy internetowych, a to jak dużo jest koniecznych wizyt osobistych w lokalizacjach świadczenia usługi w celu usunięcia awarii, zależy od Wykonawcy.

Pytanie 21:

Czy Zamawiający może podawać kwotę jaką przeznaczył na realizację przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź 21:

Zgodnie z art. 86 ust. 3 pzp, bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

STAROSTA
Sławomir Morawski