

.....

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia publicznego jest usługa:

świadczenie usługi dostępu do Internetu w celu zapewnienia trwałości projektu pn. "eIntegracja - Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim".

I. Wykaz lokalizacji świadczenia usług:

1. 1630 miejsc zamieszkania Beneficjentów Ostatecznych projektu z terenu powiatu ciechanowskiego, którym Zamawiający użyczył sprzęt komputerowy, zwanych dalej „BO1”.

2. 20 miejsc zamieszkania Beneficjentów Ostatecznych projektu z terenu powiatu ciechanowskiego, którym Zamawiający nie użyczył sprzętu komputerowego, zwanych dalej „BO2”.

3. Starostwo Powiatowe w Ciechanowie, ul. 17-go Stycznia 7, 06-400 Ciechanów.

4. 14 sal szkoleniowych w następujących lokalizacjach:

1) Gmina Ciechanów:

a) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Chotumiu, Chotum 25, 06-400 Ciechanów

b) sala w budynku Szkoły Podstawowej im. 11 Pułku Ułanów Legionowych w Gumowie, Gumowo 6, 06-452 Ościslówo

2) Gmina Gołymień-Ośrodek:

a) sala w budynku Zespołu Placówek Oświatowych w Gołymieniu-Ośrodku, ul. Ks. Michałaka 10C, 06-420 Gołymień-Ośrodek

b) sala w budynku Szkoły Podstawowej im P.J. Gołaszewskiego w Gołymieniu-Ośrodku, Filia w Gostkowie, Gostkowo 2, 06-420 Gołymień-Ośrodek,

3) Miasto i Gmina Głinojeck:

a) sala w budynku Szkoły Podstawowej im. Marii Konopnickiej w Głinojecku, ul. Płocka 7, 06-450 Głinojeck,

b) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Ościslówie, Ościslówo 81, 06-452 Ościslówo,

4) Gmina Grudusk:

a) sala w budynku Zespołu Placówek Oświatowych w Grudusku, ul. Szkolna 2, 06-460 Grudusk,

b) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Humięcinie, Humięcino 20, 06-460 Grudusk,

5) Gmina Opinogóra Górna:

a) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Kołaczkowie, Kołaczków 10, 06-406 Opinogóra Górna,

b) sala w Gminnym Centrum Informacji w Opinogórze Górnej, ul. Zygmunta Krasińskiego 4, 06-406 Opinogóra Górna,

6) Gmina Regimin:

a) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Szulmierzu, Szulmierz 78, 06-461 Regimin,

b) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Zeńboku, Zeńbok 50, 06-461 Regimin,

7) Gmina Sońsk:

a) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Sońsku, ul. Szkolna 4, 06-430 Sońsk,

b) sala w budynku Szkoły Podstawowej w Gąsocinie, ul. Szkolna 1, 06-440 Gąsocin,

5. 5 jednostek powiatowych (5 sal) w następujących lokalizacjach:

1) sala w budynku Domu Pomocy Społecznej w Ciechanowie ul. Krucza 32, 06-400 Ciechanów, dalej zwanym „DPS”;

2) sala w budynku Domu Pomocy Społecznej "Kombatant" w Ciechanowie, ul. Batalionów Chłopskich 12, 06-400 Ciechanów, dalej zwanym „DPS K”;

3) sala w budynku Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej Socjalizacyjnej w Gołotczyźnie, Gołotczyzna, ul. Ciechanowska 18, 06-430 Sońsk, dalej zwanej „POWS”;

4) sala w budynku Powiatowego Centrum Kultury i Sztuki im. Marii Konopnickiej w Ciechanowie, ul. Strażacka 5, 06-400 Ciechanów, dalej zwanego „PCKiSz”;

5) sala w budynku Powiatowej Biblioteki Publicznej im. Z Krasińskiego w Ciechanowie, ul. Okrzei 27a, 06-400 Ciechanów, dalej zwanej „PBP”.

Zastrzeżenia dotyczące lokalizacji świadczenia usług:

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji świadczenia usług dostępu do Internetu dla wszystkich lokalizacji wskazanych w pkt. I.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji świadczenia usługi dostępu do Internetu w trakcie trwania umowy, jeśli użytkujący je Beneficjent Ostateczny zrezygnuje z udziału w projekcie lub zostanie wykluczony z udziału w projekcie lub zmieni miejsce zamieszkania na inne na terenie powiatu ciechanowskiego. W takiej sytuacji Zamawiający samodzielnie przeniesie łącze internetowe lub sprzęt komputerowy i łącze internetowe do nowej lokalizacji, po czym powiadomi Wykonawcę o zmianie lokalizacji świadczenia usług. Jeśli usługa dostępu do Internetu nie będzie funkcjonowała w nowej lokalizacji zgodnie z wymaganiami SIWZ Zamawiający powiadomi Wykonawcę, który w ciągu 5 dni roboczych (przy obliczaniu tego terminu nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie) doprowadzi łącze do stanu zgodnego z SIWZ. Jeśli świadczenie usługi dostępu do Internetu nie będzie mogło odbywać się przy wykorzystaniu dotychczasowych urządzeń Wykonawca wymieni je na właściwe dla danego typu usługi, przygotuje i wydrukuje protokoły zdawczo-odbiorcze i dostarczy poszczególnym stronom.

II. Specyfikacja świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia

Wykonawca będzie realizował zamówienie etapami, zgodnie z kolejnością określoną przez Zamawiającego, tj.:

1. ETAP I – Przygotowanie do świadczenia usługi dostępu do Internetu w celu zapewnienia trwałości projektu pn. "eIntegracja - Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim".

Za prace realizowane w ramach etapu I Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie. Okres od podłączenia do Internetu w danej lokalizacji do dnia zakończenia etapu I jest traktowany jako okres próbny, w czasie którego będzie sprawdzane prawidłowe funkcjonowanie dostępu do Internetu.

Okres trwania ETAPU I: od daty zawarcia umowy na realizację zamówienia do dnia 31 lipca 2020 roku, a w przypadku gdy Wykonawca nie zrealizuje w terminie czynności przewidzianych przez Zamawiającego do wykonania w ETAPIE I - do dnia wykonania tych czynności.

W ramach ETAPU I Wykonawca powinien wykonać następujące czynności związane z przygotowaniem do świadczenia usługi dostępu do Internetu w celu zapewnienia trwałości projektu pn. "eIntegracja - Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim":

1) przed przystąpieniem do prac związanych z przygotowaniem do świadczenia usługi dostępu do Internetu (pkt II.1.2)), Wykonawca jest zobowiązany:

a) zawrzeć z Zamawiającym umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w umowie, w szczególności w przypadku zmian w przepisach prawa;

b) protokolarnie odebrać od Zamawiającego wykaz beneficjentów ostatecznych projektu;

c) złożyć oświadczenie dotyczące sposobów kontaktu - numeru / numerów telefonów oraz adresu / adresów poczty elektronicznej, które będą używane przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą, w tym do zgłaszania awarii łączy internetowych dostarczanych w ramach realizacji zamówienia oraz przesyłania korespondencji dotyczącej realizacji umowy, przy czym Zamawiający zastrzega, że wszelkie dane osobowe przekazywane drogą elektroniczną nie mogą być przesyłane jawnie ale muszą być przesyłane w załączniku zaszyfrowanym hasłem ustalonym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą po podpisaniu umowy;

d) złożyć oświadczenie dotyczące wskazania narzędzia (np. programu lub aplikacji internetowej) umożliwiającej przetestowanie prędkości dostarczanych łączy internetowych. Testy przeprowadzone w ten sposób będą podstawą do składania reklamacji z tytułu awarii łączy internetowych przez cały okres trwania umowy. Jeżeli korzystanie z dostarczonego rozwiązania będzie wymagało dodatkowego oprogramowania Wykonawca będzie musiał je dostarczyć oraz zainstalować i skonfigurować na każdym komputerze w każdej lokalizacji. Dostarczone rozwiązanie

musi być bezpłatne i pozwalać na przeprowadzenie testów nie rzadziej niż raz na godzinę;

e) złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z wykazem osób, które w imieniu Zamawiającego są uprawnione do kontaktu z Wykonawcą i ich numerów telefonów oraz adresów poczty elektronicznej, z których Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o awarii łączy internetowych dostarczanych w ramach niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany osób, które w imieniu Zamawiającego są uprawnione do kontaktu z Wykonawcą i ich numerów telefonów oraz adresów poczty elektronicznej, z których Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o awarii łączy internetowych dostarczanych w ramach niniejszego zamówienia przez cały okres realizacji zamówienia;

f) zgłosić Zamawiającemu osoby, które będą w jego imieniu realizowały przedmiot zamówienia podając nr i serię dowodu tożsamości, jakim się posługują oraz organ, który wydał dokument tożsamości, dla których Zamawiający wystawi imienne upoważnienia do wykonywania czynności związanych z realizacją zamówienia we wszystkich lokalizacjach. Wskazane przez Wykonawcę osoby muszą:

- posiadać ważne dokumenty tożsamości,
- złożyć oświadczenie o zgodzie na przetwarzanie przez Zamawiającego ich danych osobowych.

Wraz ze zgłoszeniem osób Wykonawca określi sposób odbioru upoważnień od Zamawiającego. Wykonawca ma obowiązek zgłaszać wszelkie zmiany zarówno w grupie osób realizujących w jego imieniu zamówienie jak i w dokumentach tożsamości, którymi te osoby się posługują;

g) odebrać od Zamawiającego wzór protokołów zdawczo-odbiorczych pomiędzy Wykonawcą a podmiotami o których mowa w pkt. I, służących potwierdzeniu gotowości do realizacji Etapu II;

h) odebrać od Zamawiającego zgody osób na przetwarzanie danych osobowych, które Wykonawca podczas wizyt we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach będzie zobowiązany zebrać (pkt II.1.2)l);

i) odebrać od Zamawiającego korespondencję, którą Wykonawca podczas wizyt we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach będzie zobowiązany dostarczyć (pkt II.1.2)m);

j) w umówionym z Zamawiającym terminie zapewnić udział w spotkaniu z przedstawicielami Zamawiającego wszystkich osób, które ze strony Wykonawcy będą brały udział w realizacji zamówienia (np. osoby realizujące wizyty w lokalizacjach, osoby koordynujące ich prace). Celem spotkania będzie omówienie sposobu realizacji prac, jakie będą wykonywali przedstawiciele Wykonawcy, w tym prawno-formalne aspekty ich dokumentacji. Spotkanie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego i będzie trwało do 3 godzin. Ze spotkania zostanie sporządzona lista obecności.

2) Wykonawca jest zobowiązany dokonać wszelkich czynności niezbędnych do udostępnienia Internetu oraz do narzędzia służącego weryfikacji prędkości łączy

internetowego - we wszystkich lokalizacjach wskazanych w pkt. I, na następujących zasadach:

a) ewentualnie dostarczony sprzęt przeznaczony do świadczenia w danej lokalizacji usługi dostępu do Internetu pozostaje własnością Wykonawcy. Zamawiający ani żadne inne podmioty, wskazane w pkt. I, nie mogą być zobowiązane do przechowywania opakowań lub ich części pochodzących od sprzętu należącego do Wykonawcy;

b) korzystanie z bezpiecznego narzędzia umożliwiającego przetestowanie prędkości dostarczonego łącza internetowego, o którym mowa w pkt II.1.1)d) musi być możliwe na każdym komputerze, w lokalizacjach wskazanych w pkt. I.1-2 i 4-5. Na komputerach znajdujących się w lokalizacji wskazanej w pkt. I.3, Zamawiający sam udostępni te narzędzie, po jego przekazaniu Zamawiającemu przez Wykonawcę. Obecnie narzędziem umożliwiającym przetestowanie prędkości dostarczonych łączy internetowych jest test prędkości znajdujący się na stronie internetowej www.speedtest.net. W przypadku, gdy Wykonawca wybierze te narzędzie, z uwagi na fakt, że wszystkie podmioty wymienione w pkt I mają już udostępnione te narzędzie na komputerach, nie będzie konieczności udostępniania tego narzędzia;

c) w sytuacji, jeżeli świadczenie usług dostępu do Internetu o wymaganych parametrach będzie wymagało przeprowadzenia dodatkowych czynności czy instalacji, Wykonawca wykona je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, we własnym zakresie i na własny koszt, jak również dokona wymaganych zgłoszeń oraz uzyska wszelkie wymagane pozwolenia;

d) jeśli korzystanie ze świadczonej usługi dostępu do Internetu będzie wymagało użycia dedykowanego oprogramowania Wykonawca ma obowiązek umożliwić korzystanie z niego w poszczególnych lokalizacjach w języku polskim, z prawem do korzystania co najmniej do 26 stycznia 2021 roku nie naruszającym praw osób trzecich, uprawniającym do przekazania przez Zamawiającego komputera z zainstalowanym oprogramowaniem na podstawie umowy użyczenia; jeśli po zakończeniu ETAPU II Wykonawca nie odinstaluje oprogramowania, powinno być ono dostarczane z prawem do korzystania przez czas nieograniczony;

e) jeśli którekolwiek łącze internetowe będzie wymagało danych dostępowych (login, hasło, PIN, PUK, inne) – należy udostępnić te dane użytkownikowi łącza wraz z instrukcją ich użycia;

f) jeśli w celu umożliwienia dostępu do Internetu w danej lokalizacji Wykonawca będzie planował wizytę, powinna ona zostać umówiona z każdym podmiotem wskazanym w pkt. I;

g) Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego, do godziny 8:00 dnia w którym wizyty mają się odbyć, o lokalizacjach w których odbędą się wizyty w tym dniu, przesyłając Zamawiającemu harmonogram wizyt w formacie xls lub xlsx zawierający: nr BO / nazwy lokalizacji;

h) Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego do godziny 8:00 dnia następującego po dniu w którym odbyły się wizyty o wizytach które się odbyły oraz które się nie odbyły, przesyłając Zamawiającemu harmonogram wizyt w formacie xls lub

xlsx zawierający: nr BO / nazwy lokalizacji i, w przypadku wizyt które się nie odbyły, przyczynę nieodbycia wizyty w ustalonym terminie;

i) udostępniane w ramach zamówienia łącza internetowe nie mogą zakłócać pracy już istniejących w danych lokalizacjach;

j) osoby wykonujące w imieniu Wykonawcy jakiegokolwiek czynności w poszczególnych lokalizacjach mają obowiązek posiadania ze sobą imiennego upoważnienia wydanego przez Zamawiającego dla każdej z tych osób i dokumentu tożsamości, którym się posługują oraz są zobowiązane do okazywania tych upoważnień i dokumentów tożsamości na żądanie osób obecnych podczas każdej wizyty Wykonawcy oraz osób wykonujących w jego imieniu jakiegokolwiek czynności w poszczególnych lokalizacjach;

k) Wykonawca umożliwi dostęp do Internetu z komputerów znajdujących się:

- u BO1, biorąc pod uwagę, że 1620 BO1 posiada w użyczeniu komputer typu All-in-one Lenovo M93z z systemem operacyjnym Microsoft Windows 8.1 Pro PL 64-bit oraz 10 BO1 posiada w użyczeniu komputer typu All-in-one Acer Veriton Z VZ4820G (DQ.VNAEP.003) z systemem operacyjnym Microsoft Windows 10 Pro PL 64-bit ;

- u BO2, biorąc pod uwagę, że BO2 nie otrzymali w ramach projektu komputerów. Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla BO2, którym Zamawiający nie użyczył sprzętu komputerowego, odbywa się przy użyciu komputerów będących własnością BO2. Zamawiający nie ma wiedzy na temat parametrów technicznych sprzętu i oprogramowania komputerów będących w posiadaniu BO2;

- w lokalizacjach, o których mowa w pkt. I.3-5, biorąc pod uwagę, że każda sala została wyposażona w komputery typu All-in-one Lenovo M93z z systemem operacyjnym Microsoft Windows 8.1 Pro PL 64-bit, połączone siecią Ethernet kat. 5e.

l) Wykonawca podczas wizyt, we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach, zbierze zgody osób na przetwarzanie danych osobowych. Zgody zostaną opracowane przez Zamawiającego i przekazane Wykonawcy przed przystąpieniem przez niego do prac związanych z przygotowaniem do świadczenia usługi dostępu do Internetu (pkt II.1.1)h));

m) Wykonawca podczas wizyt, we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach dostarczy korespondencję opracowaną przez Zamawiającego, a jej zwrotne potwierdzenia doręczeń przekaże Zamawiającemu wraz z protokołami zdawczo-odbiorczymi;

n) Wykonawca musi wziąć pod uwagę, że system operacyjny Microsoft Windows 8.1 Pro PL 64-bit, zainstalowany na komputerach typu All-in-one Lenovo M93z w lokalizacjach wskazanych w pkt. I.1 oraz I.3-5, może zostać w każdej chwili zaktualizowany do Microsoft Windows 10;

o) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie protokoły zdawczo-odbiorcze z prac przeprowadzonych w danym tygodniu do ostatniego dnia roboczego następnego

tygodnia z tym, że przez zakończeniem ETAPU I, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu wszystkie protokoły.

Aby Zamawiający uznał ETAP I za zakończony, Wykonawca musi wykonać wszystkie czynności wymienione w pkt. II.1 i złożyć pisemne oświadczenie o zakończeniu realizacji ETAPU I i gotowości do świadczenia usługi dostępu do Internetu w celu zapewnienia trwałości projektu pn. "eIntegracja - Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim"

2. ETAP II – Świadczenie usługi dostępu do Internetu w celu zapewnienia trwałości projektu pn. "eIntegracja - Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim"

Warunek rozpoczęcia: Zakończenie ETAPU I.

Okres trwania ETAPU II: od dnia następującego po dniu w którym Wykonawca zakończył ETAP I, jednak nie wcześniej niż od 1 sierpnia 2020 roku, do dnia 26 stycznia 2021 roku.

Wykonawca nie ma prawa wykonywać żadnych czynności w lokalizacjach świadczenia usług dostępu do Internetu, bez dokonania zgłoszenia awarii łącza internetowego przez Zamawiającego lub jego zgody. W przypadku, gdy Wykonawca będzie chciał wykonać jakiegokolwiek czynności w lokalizacjach świadczenia usług dostępu do Internetu jest zobowiązany zgłosić to Zamawiającemu podając zakres tych czynności, lokalizację oraz powód ich podjęcia. Uważa się, że Zamawiający wyraził zgodę na dokonanie tych czynności jeżeli do końca następnego dnia roboczego od zgłoszenia Zamawiający nie wyrazi sprzeciwu. Zamawiający wyraża sprzeciw w taki sposób w jaki dokonuje zgłoszeń awarii łącza internetowych.

W trakcie trwania ETAPU II Wykonawca będzie świadczył usługę dostępu do Internetu w celu zapewnienia trwałości projektu pn. "eIntegracja - Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Ciechanowskim", na którą składają się:

1) świadczenie usług dostępu do Internetu w okresie od 1 sierpnia 2020 roku do dnia 26 stycznia 2021 roku, we wskazanych przez Zamawiającego 1650 lokalizacjach na terenie powiatu ciechanowskiego – miejscach zamieszkania Beneficjentów Ostatecznych projektu, w następujący sposób:

Prędkość każdego łącza internetowego (prędkość pobierania danych) w każdej z lokalizacji nie może być niższa niż 2 Mb/s. Każde łącze internetowe musi działać z tą prędkością przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Każde z łącza internetowych musi pozwalać na Nielimitowany transfer danych niemający wpływu na prędkość łącza.

Dostęp do Internetu w danej lokalizacji jest świadczony należycie, jeśli na znajdującym się w lokalizacji świadczenia usługi komputerze za pomocą narzędzia udostępnionego na tym komputerze przez Wykonawcę, o którym mowa w pkt II.1.2)b), zostanie osiągnięta prędkość łącza internetowego na poziomie wymaganym w SIWZ.

Statystyczne, historyczne dane z użytkowania przez BO1 i BO2 łącza internetowych w okresie od 1 maja 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku są następujące:

- od 1 maja 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku: pobrano łącznie 394 747 GB (średnio: 242,17 GB/łącze),

- maj 2019 roku: pobrano łącznie 49 968 GB (średnio: 30,66 GB/łącze),
- czerwiec 2019 roku: pobrano łącznie 44 778 GB (średnio: 27,47 GB/łącze),
- lipiec 2019 roku: pobrano łącznie 53 707 GB (średnio: 32,95 GB/łącze),
- sierpień 2019 roku: pobrano łącznie 57 795 GB (średnio: 35,46 GB/łącze),
- wrzesień 2019 roku: pobrano łącznie 52 198 GB (średnio: 32,02 GB/łącze),
- październik 2019 roku: pobrano łącznie 39 537 GB (średnio: 24,26 GB/łącze),
- listopad 2019 roku: pobrano łącznie 44 870 GB (średnio: 27,53 GB/łącze),
- grudzień 2019 roku: pobrano łącznie 51 892 GB (średnio: 31,84 GB/łącze).

Podane w SOPZ dane statystyczne należy traktować wyłącznie poglądowo. Zamawiający nie gwarantuje powtórzenia takiego wykorzystania łączy w przyszłości.

Podane w SOPZ dane statystyczne należy traktować wyłącznie poglądowo. Zamawiający nie gwarantuje powtórzenia takiego wykorzystania łączy w przyszłości.

2) świadczenie usług dostępu do Internetu w okresie od 1 sierpnia 2020 roku do dnia 26 stycznia 2021 roku na potrzeby dwóch sal szkoleniowych w budynku Starostwa Powiatowego w Ciechanowie w budynku przy ul. 17-go Stycznia 7, 06-400 Ciechanów, w następujący sposób:

Wykonawca udostępni jedno łącze, które Zamawiający siecią wewnętrzną budynku doprowadzi do obydwu sal komputerowych. Łącze powinno zostać zlokalizowane w serwerowni Starostwa.

Prędkość łącza nie może być niższa niż 20 Mb/s (prędkość pobierania danych). Łącze musi działać z tą prędkością przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Łącze musi pozwalać na nielimitowany transfer danych niemający wpływu na prędkość łącza.

Dostęp do Internetu w danej lokalizacji jest świadczony należycie, jeśli na znajdującym się w lokalizacji świadczenia usługi komputerze za pomocą narzędzia udostępnionego na tym komputerze przez Wykonawcę, o którym mowa w pkt II.1.2)b), zostanie osiągnięta prędkość łącza internetowego na poziomie wymaganym w SIWZ.

3) świadczenie usług dostępu do Internetu w okresie od 1 sierpnia 2020 roku do dnia 26 stycznia 2021 roku, we wskazanych przez Zamawiającego 19 lokalizacjach na terenie powiatu ciechanowskiego: 14 salach szkoleniowych, wymienionych w pkt. I.4 oraz 5 jednostkach powiatowych, wymienionych w pkt. I.5, w następujący sposób:

Prędkość łącza w każdej z lokalizacji nie może być niższa niż 10 Mb/s (prędkość pobierania danych). Każde łącze internetowe musi działać z tą prędkością przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Każde z łączy internetowych musi pozwalać na nielimitowany transfer danych niemający wpływu na prędkość łącza.

Dostęp do Internetu w danej lokalizacji jest świadczony należycie, jeśli na znajdującym się w lokalizacji świadczenia usługi komputerze za pomocą narzędzia udostępnionego na tym komputerze przez Wykonawcę, o którym mowa w pkt II.1.2)b), zostanie osiągnięta prędkość łącza internetowego na poziomie wymaganym w SIWZ.

4) świadczenie usług usuwania awarii łączy internetowych we wszystkich lokalizacjach wymienionych w pkt I, w następujący sposób:

Stanem awarii łącza internetowego, tj. wymagającym naprawy, jest każdy stan łącza internetowego niezgodny z wymaganiami Zamawiającego zapisanymi w SOPZ.

Termin na usunięcie każdej awarii poszczególnych łączy internetowych przez Wykonawcę:

– w lokalizacjach wymienionych w pkt. I.1 i I.2 nie może być dłuższy niż zagwarantowany przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym,

– w lokalizacjach wymienionych w pkt. I.3, I.4 i I.5 nie może być dłuższy niż 3 dni robocze, od poniedziałku do piątku (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), licząc od dnia następującego po dniu w którym dokonano zgłoszenia awarii, przy czym prace związane z usuwaniem awarii muszą być prowadzone w godzinach pracy podmiotów znajdujących się w tych lokalizacjach.

Termin na usunięcie każdej awarii poszczególnych łączy internetowych przez Wykonawcę biegnie od momentu przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia awarii łącza internetowego. Momentem przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia awarii łącza internetowego jest moment wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego, który dokonuje zgłoszeń awarii łączy internetowych za pomocą poczty elektronicznej w godzinach 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Wykonawca ma obowiązek przyjmować zgłoszenia awarii wyłącznie od osób oraz wyłącznie z adresów poczty elektronicznej wskazanych Wykonawcy przez Zamawiającego, o których mowa w pkt II.1.1)e).

Aby Zamawiający uznał awarię łącza internetowego za usuniętą, Wykonawca jest zobowiązany wykonać następujące czynności:

a) dokonać naprawy łącza internetowego z tym, że:

- Wykonawca jest zobowiązany samodzielnie nawiązać kontakt z lokalizacją w której nastąpiła awaria (Beneficjentem Ostatecznym projektu (BO 1 lub BO 2), lub przedstawicielem podmiotu (pkt I.3-5)), celem weryfikacji czy zgłoszenie jest zasadne i faktycznie wystąpiła awaria łącza internetowego,

- jeśli wizyta w lokalizacji w której nastąpiła awaria łącza internetowego będzie konieczna, Wykonawca jest zobowiązany samodzielnie nawiązać kontakt z lokalizacją w której nastąpiła awaria (Beneficjentem Ostatecznym projektu (BO 1 lub BO 2), lub przedstawicielem podmiotu (pkt I.3-5)), celem umówienia terminu wizyty w tej lokalizacji,

- osoby wykonujące w imieniu Wykonawcy jakiegokolwiek czynności w poszczególnych lokalizacjach mają obowiązek posiadania ze sobą imiennego upoważnienia wydanego przez Zamawiającego dla każdej z tych osób i dokumentu tożsamości, którym się posługują oraz są zobowiązane do okazywania tych upoważnień i dokumentów tożsamości na żądanie osób obecnych podczas każdej wizyty Wykonawcy oraz osób wykonujących w jego imieniu jakiegokolwiek czynności w poszczególnych lokalizacjach;

b) powiadomić Zamawiającego o dokonaniu naprawy łącza internetowego na adres poczty elektronicznej, z którego Zamawiający dokonał zgłoszenia awarii łącza internetowego, z wyjątkiem łącza dostarczonego do budynku Starostwa Powiatowego w Ciechanowie. Informacja o dokonaniu naprawy łącza internetowego musi wskazywać na lokalizację w której dokonano naprawy łącza internetowego, informację czy była konieczna wizyta w tej lokalizacji oraz informacje o przyczynie wystąpienia awarii i działaniach podjętych przez Wykonawcę w celu naprawy łącza internetowego, jak również o urządzeniach i innych elementach składających się po naprawie łącza internetowego na łącze internetowe z podaniem ich typu, modelu i nr seryjnego, jeżeli Wykonawca dokonał ich zmiany.

Momentem usunięcia awarii danego łącza internetowego jest moment otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy wiadomości o dokonaniu naprawy łącza internetowego, zawierającej wszystkie wymagane informacje.

Jeżeli Wykonawca naprawiając łącze internetowe dokonał zmiany urządzeń i innych elementów składających się na łącze internetowe, zobowiązany jest w terminie do ostatniego dnia roboczego następnego tygodnia po tygodniu w którym dokonał naprawy łącza internetowego dostarczyć Zamawiającemu protokół zdawczo-odbiorczy dokumentujący wykonanie w danej lokalizacji tych czynności. Do dokumentowania zmian urządzeń i innych elementów składających się na łącze internetowe stosuje się odpowiednio wzór protokołów zdawczo-odbiorczych, o których mowa w pkt. II.1.1)g). Protokół zdawczo-odbiorczy dokumentujący zmianę urządzeń i innych elementów składających się na łącze internetowe musi zawierać zapisy o urządzeniach i innych elementach składających się na łącze internetowe, które zostały odebrane z danej lokalizacji przez Wykonawcę.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikowania czy Wykonawca rzeczywiście usunął awarię w deklarowanym terminie.

5) udzielanie Zamawiającemu informacji na temat stanu realizacji usług, sposobie ich świadczenia oraz o wykorzystaniu poszczególnych łączy. W ramach tej usługi Wykonawca jest zobowiązany do:

a) udostępniania Zamawiającemu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania żądania (przy obliczaniu tego terminu nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpiło zgłoszenie), aktualnego zbiorczego zestawienia o lokalizacjach, o których mowa w pkt. I, zapisanego w formacie xls lub xlsx zawierającego: nr BO / nazwę lokalizacji, nazwę operatora wykorzystywanego przez Wykonawcę do świadczenia usługi dostępu do Internetu, nazwy i modele oraz numery seryjne urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi dostępu do Internetu oraz (jeśli dotyczy) numery PIN, PUK, hasła, itp.;

b) przekazywania Zamawiającemu na wskazane adresy poczty elektronicznej do dziesiątego dnia kolejnego miesiąca wykazu w formacie xls lub xlsx zawierającego ilość pobranych danych w danym miesiącu (z dokładnością do GB, np. 123 GB) w każdej lokalizacji, o której mowa w pkt I, (numer BO / nazwa lokalizacji - ilość pobranych danych).

3. ETAP III – Odebranie sprzętu dostarczonego na potrzeby świadczenia usługi dostępu do Internetu w każdej lokalizacji (pkt II.1.2)a)), stanowiącego własność Wykonawcy.

Warunek rozpoczęcia: Zakończenie ETAPU II.

Okres trwania ETAPU III: od dnia 27 stycznia 2021 roku do dnia 30 czerwca 2021 roku.

Wykonawca, po zakończeniu ETAPU II, ma prawo odebrać ze wszystkich lokalizacji, o których mowa w pkt. I, stanowiący jego własność sprzęt dostarczony na potrzeby świadczenia usługi dostępu do Internetu oraz usunąć wszelkie oprogramowanie zainstalowane do obsługi tego sprzętu. Na odbieranie urządzeń Wykonawca będzie miał nieprzekraczalny termin od dnia 27 stycznia 2021 roku do dnia 30 czerwca 2021 roku. Niezebranie sprzętu i nieusunięcie oprogramowania w terminie do dnia 30 czerwca 2021 roku będzie oznaczało rezygnację Wykonawcy z zebrania sprzętu i usunięcia oprogramowania. Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, o której mowa w pkt. II.1.1)a), zostanie zawarta na okres od dnia jej podpisania do dnia 30 czerwca 2021 roku. Po upływie obowiązywania tej umowy, Wykonawca będzie zobowiązany zwrócić lub usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji i potwierdzić powyższe przekazaniem Zleceniodawcy protokołem.

Odbieranie sprzętu, dostarczonego na potrzeby świadczenia usługi dostępu do Internetu oraz usunięcie wszelkiego oprogramowania zainstalowanego do obsługi tego sprzętu, we wszystkich lokalizacjach wskazanych w pkt. I, Wykonawca zobowiązany jest zrealizować na następujących zasadach:

- 1) termin każdej wizyty Wykonawcy w poszczególnych lokalizacjach musi zostać ustalony z każdym podmiotem, wskazanym w pkt I;
- 2) osoby wykonujące w imieniu Wykonawcy jakiegokolwiek czynności w poszczególnych lokalizacjach mają obowiązek posiadania ze sobą imiennego upoważnienia wydanego przez Zamawiającego dla każdej z tych osób i dokumentu tożsamości, którym się posługują oraz są zobowiązane do okazywania tych upoważnień i dokumentów tożsamości na żądanie osób obecnych podczas każdej wizyty Wykonawcy oraz osób wykonujących w jego imieniu jakiegokolwiek czynności w poszczególnych lokalizacjach;
- 3) Wykonawca będzie na bieżąco prowadził dokumentację ze zbierania sprzętu stanowiącego jego własność dostarczonego na potrzeby świadczenia usługi dostępu do Internetu oraz usuwania oprogramowania zainstalowane do obsługi tego sprzętu, w ramach ETAPU III. Do dokumentowania zbierania sprzętu oraz usuwania oprogramowania stosuje się odpowiednio wzór protokołów zdawczo-odbiorczych, o których mowa w pkt. II.1.1)g);
- 4) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie protokoły zdawczo-odbiorcze z prac przeprowadzonych w danym tygodniu do ostatniego dnia roboczego następnego tygodnia z tym, że przed zakończeniem ETAPU III, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu wszystkie protokoły.